

ABSTRAK

Sumber daya manusia pada era globalisasi dihadapkan pada dunia tanpa batas, perdagangan bebas, dan komunikasi yang mengglobal. Jalinan kerja dengan berbagai individu atau kelompok menjadi sangat penting dan menjadi salah satu kunci dalam mencapai tujuan. Organisasi membutuhkan anggota yang mampu bekerja lebih baik dan lebih cepat, Salah satu aspek penting dalam peningkatan kinerja SDM sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah tingginya kemampuan personil. Sumber daya manusia yang ahli dalam menjalin hubungan kerja yang akan berhasil dan mampu mempertahankan diri demi kelangsungan hidup dan harus mampu bekerjasama (*teamwork*) dengan berbagai pihak dalam mengembangkan keunggulan spesifiknya. Dalam penelitian ini akan diteliti bagaimana model peningkatan kinerja melalui kompetensi profesi dan kemampuan individu personil Satuan Lalu Lintas Polres Jepara dengan efek moderasi koordinasi lintas fungsi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh sumber daya manusia Satuan Lalu Lintas Polres Jepara sejumlah 87 orang, dianalisis menggunakan *partial least square* dan menunjukkan hasil bahwa terdapat pengaruh signifikan dan positif variabel kemampuan terhadap kompetensi profesional, kemampuan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, kompetensi profesi berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja, koordinasi lintas fungsi memoderasi hubungan antara kemampuan dan kinerja, dan memoderasi hubungan antara kompetensi profesi dan kinerja.

Kata kunci : Kompetensi Profesional, Kemampuan, Koordinasi Lintas Fungsi,
Dan Kinerja

ABSTRACT

In globalization era where free trade and global communication require higher performance to encounter the borderless word. Alliances with various individuals or groups become very important to achieve the organization's goals. Human resources with excellent networking relationship will be able to survive and develop their specific advantages. This study will investigate how the performance improvement of Jepara Police Traffic Unit through professional competence and ability with the moderating effects of cross-functional coordination. This explanatory research has 87 respondents and analyzed by partial least square analysis system. The result shows that employee ability has significant influence to professional competence but has no significant effect on performance, professional competence has significant influence on performance, cross-functional coordination moderate the relationship between ability and performance, and cross-functional coordination moderate the relationship between professional competence and performance.

Key success : professional competence , employee ability , cross-functional coordination and performance