

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Sumber Daya Manusia	10
2.2. Kompetensi	11
2.3. Komitmen Normatif	13
2.4. Nilai Organisasi	15
2.5. Model Empirik Penelitian	17
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	18
3.2. Sumber Data	18

3.3. Metode Pengumpulan Data	19
3.4. Populasi dan Sampel	20
3.5. Variabel dan Indikator	22
3.6. Teknik Analisis Data	23
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Responden	30
4.2. Deskripsi Variabel	33
4.3. Analisis Statistik	43
4.4. Pembahasan	53
BAB V. PENUTUP	
5.1. Simpulan	58
5.2. Implikasi Teoritis	63
5.3. Implikasi Manajerial	64
5.4. Keterbatasan Penelitian	65
5.5. Agenda Penelitian Mendatang	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	22
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	31
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4.5 Statistik Diskriptif Kompetensi	34
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi	35
Tabel 4.7 Deskriptif Temuan Variabel Kompetensi	36
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Nilai Organisasi	36
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Nilai Organisasi	37
Tabel 4.10 Deskriptif Temuan Variabel Nilai Organisasi	38
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Komitmen Normatif	39
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Normatif	39
Tabel 4.13 Deskriptif Temuan Variabel Komitmen Normatif	40
Tabel 4.14 Statistik Deskriptif Kinerja	41
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	41
Tabel 4.16 Deskriptif Temuan Variabel Kinerja	42
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian	43
Tabel 4.18 Nilai <i>Composit Reliability</i>	44
Tabel 4.19 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	45
Tabel 4.20 Uji Hipotesis	47
Tabel 4.21 Nilai <i>R-Square</i>	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Empirik Penelitian	17
Gambar 3.1. Full Model Empirik	29
Gambar 4.1. Full Model Penelitian	46
Gambar 4.2. Pengaruh tidak langsung Kompetensi terhadap Kinerja melalui komitmen normatif	52
Gambar 5.1. Model Peningkatan Kinerja berbasis Kompetensi dan Komitmen Normatif	60
Gambar 5.2 Model Peningkatan Kinerja dalam konteks Nilai Organisasi	61