

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| <i>ABSTRACT</i> | xviii |
| INTISARI | xix |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 12 |

BAB II : KAJIAN PUSTAKA

| | | |
|-----|-----------------------------------|----|
| 2.1 | Kepuasan pada Pekerjaan | 13 |
| 2.2 | Dukungan Rekan Kerja..... | 16 |
| 2.3 | Imbalan Finansial..... | 18 |
| 2.4 | Stres Kerja..... | 19 |
| 2.5 | Kerangka Pemikiran Teoritis | 27 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 30 |
| 3.2 | Populasi..... | 30 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data..... | 31 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5 | Variabel dan Indikator | 33 |
| 3.6 | Metode Analisis Data..... | 35 |
| 3.6.1 | Uji Kelayakan Instrumen Penelitian..... | 35 |
| 3.6.2 | Analisis Deskriptif..... | 36 |
| 3.6.3 | Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.6.4 | Analisis Regresi Berganda | 38 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | | |
|-------|-------------------------------|----|
| 4.1 | Gambaran Umum Responden | 40 |
| 4.1.1 | Usia..... | 40 |
| 4.1.2 | Jenis Kelamin | 40 |

| | |
|--|----|
| 4.1.3 Pendidikan | 41 |
| 4.1.4 Posisi Kerja..... | 41 |
| 4.1.5 Masa Kerja..... | 42 |
| 4.2 Deskripsi Variabel | 43 |
| 4.2.1 Kepuasan pada Pekerjaan | 43 |
| 4.2.2 Kelebihan Peran..... | 45 |
| 4.2.3 Ketidakjelasan Peran | 46 |
| 4.2.4 Dukungan Rekan Kerja | 47 |
| 4.2.5 Imbalan Finansial | 49 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 50 |
| 4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 50 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 4.3.3 Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 57 |
| 4.4 Pembahasan..... | 64 |
| 4.4.1 Pengaruh Kelebihan Peran terhadap Kepuasan pada Pekerjaan..... | 64 |
| 4.4.2 Dukungan Rekan Kerja dalam Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran terhadap Kepuasan pada Pekerjaan..... | 65 |
| 4.4.3 Imbalan Finansial dalam Memoderasi Pengaruh Kelebihan Peran terhadap Kepuasan pada Pekerjaan..... | 67 |
| 4.4.4 Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kepuasan | |

| | | |
|---------------------------------|---|-----------|
| | pada Pekerjaan..... | 69 |
| 4.4.5 | Dukungan Rekan Kerja dalam Memoderasi | |
| | Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kepuasan | |
| | pada Pekerjaan..... | 70 |
| 4.4.6 | Imbalan Finansial dalam Memoderasi | |
| | Pengaruh Ketidakjelasan Peran terhadap Kepuasan | |
| | pada Pekerjaan..... | 72 |
| BAB V : PENUTUP | | |
| 5.1 | Simpulan | 74 |
| | 5.1.1 Simpulan Hipotesis..... | 74 |
| | 5.1.2 Simpulan Rumusan Masalah | 76 |
| 5.2 | Implikasi Teoritis | 79 |
| 5.3 | Implikasi Manajerial | 81 |
| 5.4 | Keterbatasan Penelitian..... | 82 |
| 5.5 | Agenda Penelitian Mendatang | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 84 |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|------------|--|---------|
| Tabel 1.1 | Tingkat Absensi SDM (Tidak Masuk/Mangkir) Inspektorat Provinsi Jawa Tengah Tahun 2011-2014..... | 7 |
| Tabel 1.2 | Jumlah Pasien (SDM Inspektorat Provinsi Jawa Tengah) ke Poliklinik | 7 |
| Tabel 3.1 | Variabel dan Indikator | 33 |
| Tabel 3.2 | Kriteria Penerimaan Hipotesis | 39 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Menurut Usia..... | 40 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin | 41 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Menurut Pendidikan | 41 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Menurut Posisi Kerja..... | 42 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja..... | 42 |
| Tabel 4.6 | Deskripsi Variabel Kepuasan pada Pekerjaan | 43 |
| Tabel 4.7 | Deskripsi Variabel Kelebihan Peran | 45 |
| Tabel 4.8 | Deskripsi Variabel Ketidakjelasan Peran..... | 46 |
| Tabel 4.9 | Deskripsi Variabel Dukungan Rekan Kerja..... | 48 |
| Tabel 4.10 | Deskripsi Variabel Imbalan Finansial..... | 49 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan terhadap Pekerjaan..... | 50 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kelebihan Peran | 51 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Ketidakjelasan Peran . | 52 |

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 4.14 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Dukungan Rekan Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Imbalan Finansial..... | 54 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Normalitas | 55 |
| Tabel 4.17 | Hasil Uji Multikolinieritas | 56 |
| Tabel 4.18 | Hasil Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| Tabel 4.19 | Hasil Analisis Regresi Berganda..... | 58 |

DAFTAR GAMBAR

| | | Halaman |
|------------|--|---------|
| Gambar 2.1 | Kerangka Teoritis..... | 28 |
| Gambar 5.1 | Upaya Meningkatkan Kepuasan pada Pekerjaan Melalui Interaksi Kelebihan Peran dengan Dukungan Rekan Kerja | 77 |
| Gambar 5.2 | Upaya Meningkatkan Kepuasan pada Pekerjaan Melalui Interaksi Ketidakjelasan Peran dengan Dukungan Rekan Kerja..... | 78 |
| Gambar 5.3 | Upaya Meningkatkan Kepuasan pada Pekerjaan Melalui Interaksi Ketidakjelasan Peran dengan Imbalan Finansial..... | 78 |
| Gambar 5.4 | Upaya Meningkatkan Kepuasan pada Pekerjaan Melalui Interaksi Kelebihan Peran dengan Imbalan Finansial | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-----------------------------|---------|
| LAMPIRAN 1. KUESIONER | 88 |
| LAMPIRAN 2. OLAH DATA | 94 |