

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh kelebihan peran dan ketidakjelasan peran terhadap kepuasan pada pekerjaan. Selain itu, juga bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis dukungan rekan kerja dan imbalan finansial memoderasi pengaruh kelebihan peran dan ketidakjelasan peran terhadap kepuasan pada pekerjaan.

Penelitian dilakukan dengan metode survey yaitu menyebar kuesioner kepada seluruh SDM Inspektorat Provinsi Jawa Tengah sebanyak 118 orang. Teknik sampling berupa studi populasi atau sensus. Analisis regresi berganda dilakukan dengan menggunakan *Statistical Package Social Science* (SPSS). Hasil analisis menunjukkan bahwa kelebihan peran dan ketidakjelasan peran berpengaruh negatif terhadap kepuasan pada pekerjaan. Selain itu, dukungan rekan kerja dan imbalan finansial memoderasi pengaruh kelebihan peran dan ketidakjelasan peran terhadap kepuasan pada pekerjaan.

Temuan empiris tersebut mengindikasikan bahwa untuk mengembangkan kepuasan pada pekerjaan perlu mempertimbangkan dukungan rekan kerja dan imbalan finansial sebagai faktor situasional yang mempengaruhi pengaruh kelebihan peran dan ketidakjelasan peran terhadap kepuasan pada pekerjaan.

Kata kunci: kepuasan pada pekerjaan, kelebihan peran, ketidakjelasan peran, dukungan rekan kerja, dan imbalan finansial

ABSTRACT

This study aims to describe and analyze the influence of role overload and role ambiguity to job satisfaction. Moreover, it also aims to describe and analyze the co-worker support and financial rewards moderating influence of role overload and role ambiguity to job satisfaction.

The study was conducted by questionnaire survey method that is spreading to all employees of the Central Java Provincial Inspectorate of 118 people. Sampling techniques is the study population or census. Multiple regression analysis performed using the Statistical Package of Social Science (SPSS).The analysis showed that the role overload and role ambiguity negatively affect job satisfaction. In addition, co-worker support and financial rewards moderating influence of role overload and role ambiguity to job satisfaction.

The empirical findings indicate that in order to develop satisfaction on the job need to consider peer support and financial rewards as situational factors that influence the effect of role overload and role ambiguity to job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, role overload, role ambiguity, co-worker support, and financial rewards