

**MODEL PENGEMBANGAN *ORGANIZATION  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA SUMBER  
DAYA MANUSIA (SDM) *BAITUL MAAL WA TAMWIL*  
(BMT) KABUPATEN SEMARANG**

**Tesis**  
**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**  
**Mencapai Derajat Sarjana S2**

**Program Magister Manajemen**



**Disusun Oleh :**  
Bayu Sapta Adi Nugroho  
**NIM. MM14481602**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**  
**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG**  
**SEMARANG**  
**2016**

**Tesis****MODEL PENGEMBANGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) *BAITUL MAAL WA TAMWIL* (BMT) KABUPATEN SEMARANG**

Disusun Oleh :

Bayu Sapta Adi Nugroho  
MM14481602

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Tesis  
Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, ...Januari 2016  
Pembimbing,

Dr. H. Asyhari, MM

**MODEL PENGEMBANGAN *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) BAITUL MAAL WA TAMWIL (BMT) KABUPATEN SEMARANG**

Disusun Oleh :  
Bayu Sapta Adi Nugroho  
MM14481602

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal ... Januari 2016

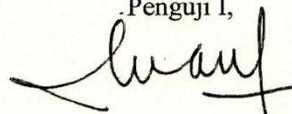
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing,



**Dr. H. Asyhari, MM**

Penguji I,



**Prof. Dr. Widodo, SE, MSi**

Penguji II,



**Drs. Widiyanto, MSi, PhD**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Tanggal ... Februari 2016



Drs. Widiyanto, MSi, PhD  
Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG ( UNISSULA )  
PROGRAM PASCA SARJANA ( S2 )  
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 PO.BOX. 1054/SM Telp. (024) 6583584 Psw 537 Semarang 50112

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

**PENGEMBANGAN OCB PADA KARYAWAN BMT KABUPATEN SEMARANG**

dan dimajukan untuk diuji pada : 26 Januari 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 26 Januari 2016

Yang memberi pernyataan

BAYU SAPTA ADI NUGROHO

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Drs. Widiyanto, M.Si, PhD

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillaahir Rohmaanir Rohiim,*

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan karuniaNya. Shalawat dan salam tidak lupa disampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan syafa'atnya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul “Model Pengembangan *Organization Citizenship Behavior* (OCB) Pada Sumber Daya Manusia (SDM) *Baitul Maal Wa Tamwil* (BMT) Kabupaten Semarang”. Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penulisan tesis ini ditemukan banyak kendala, namun berkat doa, kesabaran, keikhlasan dan bantuan dari banyak pihak maka tesis ini selesai disusun. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Drs. Widiyanto, MSi, PhD selaku Ketua Program MM dan Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran, dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. H. Asyhari, MM selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
3. Prof. Dr. Widodo, SE, MSi selaku Penguji yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
4. Seluruh dosen dan staff Program MM Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Seluruh pimpinan BMT Kabupaten Semarang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
6. Seluruh SDM BMT Kabupaten Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden.
7. Istri dan anak-anakku tercinta yang menjadi sumber motivasi dan inspirasi penulis dalam suatu perbuatan.
8. Rekan-rekan Program MM Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 44 yang telah memotivasi dan membantu selama proses penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang turut membantu namun tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan di bidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, mengingat kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis masih terbatas. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Semarang, Februari 2016

Bayu Sapta Adi Nugroho

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i