

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S.Ruky, 2006, **Sumber Daya Manusia Berkualitas**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Anshori, Y, 2004, Analisis keunggulan bersaing melalui penerapan knowledge management dan knowledge-based strategy di Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 1, (2), pp. 39 – 53.
- Bernardin, 1998, *Human Resources Management*, Ghalia Indonesia.
- Bilson Simamora, 1997, **Manajemen Sumber Daya Manusia**, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Carrillo, P., Robinson, H., Al-Ghassani, A., Anumba, C, 2004, Knowledge management in UK construction: Strategies, resources and barriers. *Project Management Journal*, 35, (1), p. 46.
- Christyanto Sulisthio dan Albert Yulianus, 2010, Analisis Pengaruh Tacid Knowledge dan Explicit Knowledge Terhadap Kinerja Karyawan di Restoran X Surabaya, *Jurnal MAnajemen Perhotelan*, Universitas Kristen Petra, Surabaya.
- Dekeng setyo B dan Dessy Ari Rahmawati, 2015, Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi, *Efektif Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, Vol. 6, No 1, Juni 2015, 47 – 59.
- DeLone, W.H., & Ephraim R. Mclean, 1992, Information System Success: The Quest for the Dependent Variable, *Information System Research*, 60-95.
- Dyah Puri Surastiani dan Bestari Dwi Handayani, 2015, *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Informasi Laporan Keuangan Pemerintah Daerah*, *Jurnal Dinamika Akuntansi*, Vol. 7 Nomor 2, September 2015.
- Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Kencana, 2011 ), 35
- Husein Umar, 2003, **Metode Riset Perilaku Konsumen Jasa**, Cetakan Pertama, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Istijanto, 2009, **Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-dimensi Kerja Karyawan**, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

- Mudrajad Kuncoro, 2003, **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi**, Erlangga, Jakarta.
- Jogiyanto, 2007, Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi, Penerbit Andi Yogyakarta.
- John Suprihanto, Penilaian kinerja dan pengembangan pegawai,(Yogyakarta: BPF,2001),74
- Natalia Kosasih dan Sri Budiani, 2008, Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan , Studi Kasus Departement Fron Office Surabaya Plasa Hotel, Jurnal Fakultas Ekonomi, Universitas Petra, Surabaya.
- Normala Dewi Anggraini, 2013, Pengaruh Praktek Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Empiris Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Salatiga), Jurnal Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Manullang Marihot, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Yogyakarta:BPFE,2001),89.
- Menurut [Umar](#) (1999:36) penelitian eksplanatori (explanatory research) adalah penelitian yang bertujuan untuk menganalisis hubungan-hubungan antara satu variabel dengan variabel lainnya atau bagaimana suatu variabel mempengaruhi variabel lainnya.
- Moekijat, Manajemen personalia dan sumber daya manusia, (Bandung: Mandar Maju, 1995), 46.
- Muh Al Amin, 2010, Pengaruh Kualitas informasi dan Kualitas sistem Informasiterhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Kepuasan Pengguna sistem, Jurnal.
- Pitt, L.F., R.T. Watson, and C.B. Kavan, 1995, Service Quality : A Measure of Infor mation Effectiveness, MIS Quarterly, 19:2.
- Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B., 2002, Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis, Information System Research, Vol.13, No.1. pp. 29-34.
- Roberth Mathis dan John H. Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta: Salemba Empat PT Salemba Emban Patria, 2002), 67.
- Robbins, Stephen, 2002, **Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, dan Aplikasi**, Jilid II, PT. Prenhallindo, Jakarta.

- Sangkala, 2007, **Knowledge Management**, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sugiyono, 2010, **Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND**, Alfabeta, Bandung.
- Sunarto, 2004, *Perilaku Organisasi*, Grafika Indah, Yogyakarta.
- Webber, Ron, 1999, Information System Control and Audit, First Edition, Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall Inc.
- Widya Rashe Amanda, 2014, **Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. Bank BNI Syariah Cabang Dharmawangsa Surabaya**, Skripsi Universitas Negeri Sunan Ampel, Surabaya.