

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I           PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II          TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. <i>Human Resources</i> .....	7
2.1.1. Pengertian <i>Human Resources</i> .....	7
2.1.2. Tujuan <i>Human Resources</i> .....	8
2.1.3. Tahapan <i>Human Resources</i> .....	9

2.2. <i>Knowledge Management</i> .....	13
2.2.1. Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	13
2.2.2. Jenis Penerapan <i>Knowledge Management</i> .....	14
2.3. Kualitas Informasi .....	18
2.3.1. Pengertian Kualitas Informasi .....	18
2.4. Kinerja Karyawan .....	21
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
2.4.2. Penilaian Kinerja .....	21
2.4.3. Aspek-aspek Penilaian Kinerja .....	22
2.5. Pengaruh <i>Human Resources</i> Terhadap Kualitas Informasi .....	24
2.6. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kualitas Informasi .....	25
2.7. Pengaruh <i>Human Resources</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.8. Pengaruh <i>Knowledge Management</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.9. Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	29
2.10. Model Penelitian Empirik .....	31

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian .....	32
3.2. Populasi dan Sampel.....	32

	3.3. Jenis dan Sumber Data .....	34
	3.4. Metode Pengumpulan Data .....	34
	3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
	3.6. Metode Analisis Data .....	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Deskripsi Variabel .....	45
	4.1.1. Identitas Responden .....	45
	4.2. Deskripsi Jawaban Responden .....	48
	4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	56
	4.4. Uji Asumsi Klasik .....	59
	4.5. Hasil Regresi Berganda .....	62
	4.6. Pembahasan .....	68
BAB V	PENUTUP	
	5.1. Simpulan .....	71
	5.2. Implikasi Manajerial.....	72
	5.4. Keterbatasan Penelitian .....	72
	DAFTAR PUSTAKA .....	73
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi operasional dan pengukuran variabel <i>human Resources, knowledge management</i> , kualitas informasi dan Kinerja karyawan.....	36
Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Masa Kerja .....	46
Tabel 4.2 Deskripsi jawaban Responden Variabel <i>Human Resources</i> .....	48
Tabel 4.3 Deskripsi jawaban Responden Variabel <i>Knowledge Management</i> .....	50
Tabel 4.4 Deskripsi jawaban Responden Variabel Kualitas Informasi .....	52
Tabel 4.5 Deskripsi jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.6 Uji validitas human resources, knowledge management Kualitas informasi dan kinerja karyawan .....	57
Tabel 4.7 Uji reliabilitas human resources, knowledge management Kualitas informasi dan kinerja karyawan .....	58
Tabel 4.8 Uji <i>one sample kolmogorov smirnov test</i> .....	59
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas (uji park).....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineritas Coefficient .....	62
Tabel 4.11 Hasil Regresi Berganda .....	63
Tabel 4.12 Hasil Regresi Berganda .....	64
Tabel 4.13 Ringkasan Hasil Estimasi Model .....	67

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian Empirik .....	31
Gambar 3.1. Diagram jalur sub struktur 1 .....	41
Gambar 3.2. Diagram jalur sub struktur 2 .....	41
Gambar 5.1. Diagram Jalur Empiris Analisis Path .....	66