ABSTRAK

Didalam era reformasi menuntut Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Dua melakukan peningkatan Kinerja di dalam segala bidang. Salah satu hal yang harus diperhatikan dalam suatu Instasi dalam mengelola fungsi-fungsi manajemennya adalah, bagaimana mengelola sumber daya manusia untuk dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti " bagaimana peningkatan *Efikasi Diri* dan *Kompetensi Sosial* dalam mendukung *peningkatan kinerja* dengan responden sebesar 158 orang pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Dua. Analisis data diolah dengan menggunakan analisis SPSS, dengan hasil Efikasi Diri berpengaruh signifikan terhadap Kinerja, Kompetensi Sosial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja dan *Knowledge Donating* memoderasi pengaruh Efikasi Diri dan Kompetensi Sosial terhadap Kinerja. Saran penelitian mendatang adalah memasukkan variabel independen yang mempengaruhi kinerja,variabel yang disarankan adalah motivasi intrinsik,hal ini dikarenakan dalam memberikan layanan kepada masyarakat diperlukan adanya kepercayaan diri yang tinggi dari karyawan sehingga dapat menyelesaikan permasalahan dengan baik.

Kata kunci : Efikasi Diri, Kompetensi Sosila, *Knowledge Donating* dan Kinerja.

ABSTRACT

The era of reform at the Great Hall of the office demanding implementation of the Semarang Tengah Dua Tax Office. One of the most important things to be notice in managing the management functions is, how to manage human resources in order to improve the efficiency and efectivity of work. This study aims to examine "how to increase knowledge and spiritual intelligence in supporting the decision making process. This research is use partial least square statistical methode with 158 official in the Semarang Tengah Dua Tax Office. The result shows that there is a significant influence of Self Efficacy to Performance, Social Competency to Perrformance. Suggestions future research is to enter variables supervisory support, it is intended to further illustrate the ability of decision makers to provide role models and a closer relationship with a subordinate that to correctly understand the reasons and consequences of the decision making that will result.

Key succes : Self Efficacy, Social Competency,Knowledge Donating,Performance.