

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
INTISARI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Pengertian Pajak	10
2.1.2. Motivasi Wajib Pajak	13

2.1.3. Pengetahuan Perpajakan	17
2.1.4. Kualitas Pelayanan	18
2.1.5. Sanksi Pajak	22
2.1.6. Zakat Sebagai Pengurang Pajak Terhutang	24
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Pikir dan Pengembangan Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel	34
3.3. Data Metode Pengumpulan Data	35
3.4. Prosedur Pengumpulan Data	35
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5.1. Variabel Dependen	36
3.5.2. Variabel Independen	36
3.6. Metode Analisis Data	39
3.6.1. Statistik Deskriptif	39
3.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4. Analisis Regresi Berganda	42
3.6.5. Koefisien Determinasi	42
3.6.6. Pengujian Hipotesis	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Data Penelitian	44

4.2 Analisis Statistik Deskriptif	46
4.3 Analisis Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	51
4.3.4 Hasil Regresi Berganda	54
4.3.5 Pengujian Hipotesis	55
4.3.6 Uji F	57
4.3.7 Koefisien Deetrminasi	58
4.4 Pembahasan	59
4.4.1 Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak	59
4.4.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak	59
4.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak	60
4.4.4 Pengaruh Persepsi Zakat Sebagai Pengurang Pajak Terhutang Terhadap Motivasi Wajib Pajak	61
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan	65
5.4 Implikasi Penelitian Yang Akan Datang	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4.3 Usia	45
Tabel 4.4 Pendidikan	46
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.6 Uji Validitas	49
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.8 Normalitas Data	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10 Regresi Berganda	54
Tabel 4.11 Hasil Uji F	57
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas	53