

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI  
ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
DI KABUPATEN BATANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Affan Dimiyati

NIM : 31401305281

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEMARANG**

**2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI  
ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
DI KABUPATEN BATANG**

Disusun Oleh :

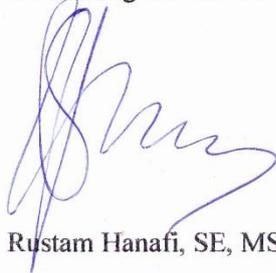
Affan Dimiyati

NIM : 31401305281

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 8 Desember 2015

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Akuntansi



Rustam Hanafi, SE, MSc, Ak, CA.

Dosen Pembimbing,



Dr. Zaenal Alim Adiwijaya, SE, MSi, Ak, CA.

**HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK, SANKSI PAJAK DAN PERSEPSI  
ZAKAT SEBAGAI PENGURANG PAJAK TERHUTANG  
TERHADAP MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK  
DI KABUPATEN BATANG**

Disusun Oleh :

Affan Dimyati

NIM : 31401305281

Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 15 Januari 2016

Susunan Dewan Penguji

Dosen Pembimbing



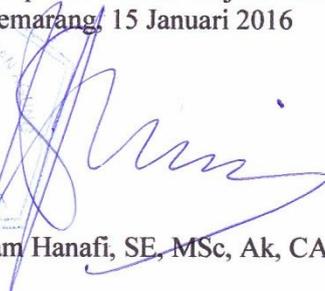
Dr. Zaenal Alim Adiwijaya, SE, MSi, Ak, CA.

Penguji



Provita Wijayanti SE, MSi, Ak, CA.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Semarang, 15 Januari 2016


Rustam Hanafi, SE, MSc, Ak, CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmaanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Affan Dimiyati

NIM : 31401305281

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

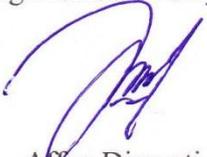
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“ Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Persepsi Zakat Sebagai Pengurang Pajak Terhutang terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak di Kabupaten Batang”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 15 Januari 2016, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atas keseluruhan tulisan saya meniru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri.

Semarang, 8 Desember 2015  
Yang Memberi Pernyataan



Affan Dimiyati

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“ Sesungguhnya telah datang kepada kalian seorang rasul dari kaum kalian sendiri, berat terasa olehnya penderitaan kalian, sangat menginginkan keimanan dan keselamatan bagi kalian, amat belas kasihan lagi penyayang terhadap orang-orang mukmin. Jika engkau berpaling dari keimanan, katakanlah, cukuplah Allah bagiku, Tidak ada Tuhan selain Dia, Hanya kepada-NYA aku bertawakal, dan Dia adalah Tuhan yang memiliki Arsy yang agung”*

*(QS At-Tawbah: 128-129)*

Persembahan:

Karya ini kupersembahkan kepada Orang tua ku tersayang  
Saudara-saudara

Sahabat-sahabat baikku  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayahnya kepada kita sekalian, sehingga Skripsi tentang “ **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak dan Persepsi Zakat Sebagai Pengurang Pajak Terhutang terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak di Kabupaten Batang**” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Rustam Hanafi SE, M.Sc, Ak, CA , selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. Zaenal Alim Adiwijaya, SE, MSi, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
5. Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang yang telah bekerja dengan senang hati melayani kami.
6. Bapak, Ibu, dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai.
7. Sahabat-sahabat tercinta FE UNISSULA jurusan Akuntansi.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan sempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, Desember 2015

Penulis,

Affan Dimiyati