

**PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP BURNT OUT DENGAN EFEK MODERASI *SUPERVISORY SUPPORT***

**Tesis  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S2**

Program Magister Manajemen



**Disusun Oleh :  
ENDANG RETNO SRI SUBIYANDANI  
NIM. MM14461565**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2015**

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

**Tesis**

**PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP BURNT OUT DENGAN EFEK MODERASI *SUPERVISORY SUPPORT***

**Diajukan Oleh :**

**ENDANG RETNO SRI SUBIYANDANI  
NIM.MM14461565**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, Januari 2016

Pembimbing,

Prof. Dr. Widodo. SE. MSi

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI**

**Tesis**

**PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP BURNT OUT DENGAN EFEK MODERASI *SUPERVISORY SUPPORT***

**Diajukan Oleh :  
ENDANG RETNO SRI SUBIYANDANI  
NIM.MM14461565**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal, 22 Januari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Penguji I

Prof. Dr. Widodo. SE. MSi.

Dr. Budhi Cahyono. SE. MSi.

Penguji II

Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Magister Manajemen

Tanggal, 22 Januari 2016

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

### **PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP BURNT OUT DENGAN EFEK MODERASI *SUPERVISORY SUPPORT***

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNNISULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNNISULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang, Januari 2016

**Endang Retno Sri Subiyandani**  
**NIM. MM14461565**

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahir Rohmaanir Rohiim.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya. Shalawat dan salam tidak lupa pula disampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan syafa'atnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul

### **PENGARUH *JOB DEMANDS* DAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* TERHADAP BURNT OUT DENGAN EFEK MODERASI *SUPERVISORY SUPPORT***

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penulisan tesis ini penulis banyak menghadapi hambatan. Namun dengan doa, kesabaran, keikhlasan, dan batuan dari semua pihak penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si. selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si dan Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si, selaku penguji yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
3. Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE, MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.

4. Prof. Anis Malik Thoha, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.
5. Seluruh dosen dan admin Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, dan layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 46 yang telah memotivasi dan membantu penulis selama proses perkuliahan sampai penyelesaian tesis ini.
7. Orangtuasaya. Terimakasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang diberikan baik berupa dukungan moril maupun materil.
8. Anak-anakku Joshua Agung Prakoso dan Raymond Hosea Bagus Prasetyo terimakasih atas dukungan, semangat serta doanya selama ini.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.\

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, mengingat adanya kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih sangat terbatas. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, Januari 2016