

PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DAN KINERJA

**(Studi Kasus : Karyawan Call Center 147 pada PT Infomedia
SolusiHumanika)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan

Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung

Jurusan Manajemen



Disusun Oleh :

FITRI SETIA WULANSARI

NIM : 30401311095

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI

SEMARANG

2016

Halaman Pengesahan

Skripsi

**PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN STRESS KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DAN KINERJA**

**(Studi Kasus : Karyawan Call Center 147 pada PT Infomedia
SolusiHumanika)**

Disusun Oleh:

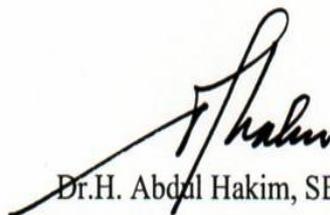
Fitri Setia Wulansari

Nim : 30401311095

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Februari 2016

Pembimbing



Dr.H. Abdul Hakim, SE, M.si

PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DAN KINERJA

**(Studi Kasus : Karyawan Call Center 147 pada PT Infomedia Solusi
Humanika)**

Disusun Oleh:

Fitri Setia Wulansari

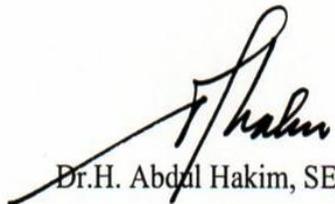
Nim : 30401311095

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 11 Maret 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dr.H. Abdal Hakim, SE, M.si

Penguji


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM


(Drs. Agus Wachjutomo, M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Maret 2016

Ketua Program Studi


(Dra Hj. Alifah Ratnawati, MM)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

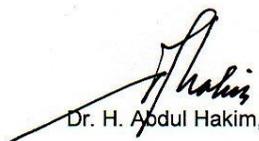
Nama : **Fitria Setia Wulandari**
NIM : **30401311095 E**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "**Pengaruh komitmen kerja dan stress kerja terhadap turnover intentions dan kinerja (pada karyawan call center 147)**" dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **11 Maret 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing


Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Semarang, 11 Maret 2016
Yang memberi pernyataan,


Fitria Setia Wulandari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *"Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu adalah berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu".*

(QS. Al Baqoroh:45)

- *"Orang yang bersabar dan memaafkan sesungguhnya perbuatan yang demikian itu termasuk hal-hal yang diutamakan".*

(QS. Asy Syuura:43)

Persembahan:

Kedua Orangtuaku

Kakaku Andy Budi Prasetyo

Sahabat-sahabatku

Teman-teman Manajemen SDM 2013

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang **“PENGARUH KOMITMEN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTIONS DAN KINERJA” (Studi Kasus: Karyawan Call Center 147 pada PT Infomedia Solusi Humanika)** dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, M.si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Seluruh keluarga penulis, yaitu Bapak Paryono, Ibu Suhartati, dan saudara-saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai.
5. Sahabat-sahabat tercinta Desy, Ayu, Yuliana dan Vera, serta semua Prodi Manajemen Kelas Sore Seroja Tahun 2014 Universitas Islam Sultan Agung, terimakasih untuk semua pengalaman, pelajaran dan kenangan terbaik selama kuliah.

6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, Februari 2016

Penulis,



FITRI SETIA WULANSARI