

**MODEL PENINGKATAN OCB MELALUI
SERVANT LEADERSHIP DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. Beverly Internasional)**

Skripsi

**Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana (S1)**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Berty Meitya Ayu Saputri

Nim : 30401311086

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN OCB MELALUI
SERVANT LEADERSHIP DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. Beverly Internasional)**

Disusun Oleh:

Berty Meitya Ayu Saputri

Nim : 30401311086

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Februari 2016

Dosen Pembimbing



Dr. Budi Cahyono, M.Si

**MODEL PENINGKATAN OCB MELALUI
SERVANT LEADERSHIP DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada PT. Beverly Internasional)**

Disusun Oleh:

Berty Meitya Ayu Saputri

Nim : 30401311086

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 11 Maret 2016

Susunan Dosen Penguji

Pembimbing:

(Dr. Budi Cahyono, M.Si)

Penguji:

(Drs. Agus Wachjutomo, M.Si)

(Dr. H. Moh. Ali Shahab, M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Maret 2016



Dra Hj. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Berty Meitya Ayu Saputri**
NIM : **30401311086 E**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Model peningkatan OCB melalui servant leadership dan kepuasan kerja (studi kasus pada PT. Beverly internasional) "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **11 Maret 2016**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi

Semarang, 11 Maret 2016
Yang memberi pernyataan,



Berty Meitya Ayu Saputri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan Skripsi dengan baik. Adapun tujuan penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi program studi Manajemen SDM di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam pembuatan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberi bantuan dan dukungan kepada penulis baik berupa informasi, saran, kritik, dorongan maupun bantuan materi dan tenaga. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1) Ibu Olivia Fachrunnisa, SE. M.si, PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- 2) Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- 3) Bapak Dr. Budi Cahyono, M.Si selaku Dosen Pembimbing, terima kasih atas bimbingan, ilmu, waktu, ide, bantuan, tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis dari awal penyusunan hingga selesainya skripsi ini,
- 4) Bapak dan Ibu Dosen, seluruh staff dan segenap cititas akademik Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- 5) Bapak Riko Kusuma selaku General Manager PT. Beverly Internasional beserta seluruh pegawai terima kasih atas bantuan waktu dan informasinya yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
- 6) Seluruh keluarga penulis, yaitu ayah Hasto Edy Basuki, (Almh.) ibu Sri Harmini, kakak Andre Oktoriawan, yang terkasih Reza Aditya Permana serta kerabat lain terima kasih atas dukungan moril dan spiritualnya yang tidak ada hentinya.

- 7) Sahabat - sahabat penulis Fitri Setya, Desi Hardianing Tyas, Muthia Yulando, Yuliana dan Vera Noormita yang selalu memberikan semangat dan motivasinya yang luar biasa untuk bisa menyelesaikan Skripsi ini.
- 8) Keluarga besar teman- teman Manajemen SDM kelas sore angkatan 2014, semoga tetap kompak selalu dan saling mendukung satu sama lain.

Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian Skripsi ini. Penulis ucapkan banyak terima kasih.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna mengingat keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis.

Demikian semoga Skripsi ini dapat menjadi pengetahuan dan wawasan bagi Mahasiswa Universitas Islam Sultan Agung Semarang khususnya Fakultas Ekonomi.

Semarang, 10 Februari 2016



Berty Meitya Ayu Saputri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Hidup bukanlah diukur dari berapa usia Anda sekarang, namun hal – hal apa saja yang telah Anda capai hingga usia Anda sekarang”.

(Hitam Putih)

“wa man jaahada fa-innamaa yujaahidu linafsihi.”

Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri.

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Try it first, then talk. Understand first, then answer. Think first, then speak. Listen first, then give judgment. Serve first, then hopes.”

(Socrates)

Persembahan:

Kedua Orang tuaku

Reza Aditya Permana

Sahabat – sahabatku

Teman – teman Manajemen SDM 2013