DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PENGESAHAN iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
ABSTRAKSI vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR TABEL xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Penelitian 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Manfaat Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA 9
2.1. Budaya Organisasi 9
2.1. 1. Pengertian Budaya Organisasi 9
2.1. 2. Fungsi Budaya Organisasi 11
2.1. 3. Indikator Budaya Organisasi 12
2.2. Komitmen 14

2.2. 1. Pengertian Komitmen 14
2.2. 2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen 16
2.2. 3. Indikator Komitmen 16
2.3. Motivasi 19
2.3.1. Pengertian Motivasi 19
2.3.2. Teori Motivasi 19
2.3.3.1. Teori Hierarki Kebutuhan 19
2.3.3.2. Teori Dua Faktor 20
2.3.3.3. Teori X dan Y 21
2.3.3.4. Teori Motivasi McClelland 22
2.3.3.5. Teori Evaluasi Kognitif 22
2.3.3. Indikator Motivasi 23
2.3.3.1. Motivasi Intrinsik 23
2.3.3.2. Motivasi Ekstrinsik 24
2.4. Kinerja SDM 25
2.4.1. Pengertian Kinerja 25
2.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 26
2.4.3. Indikator Kinerja 27
2.5. Hubungan Antar Variabel 29
2.5.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM 29
2.5.2. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja SDM 32
2.5.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen SDM 36
2.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi 38
2.5.5. Pengaruh Komitmen terhadap Motivasi 39
2.5.6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja SDM 40
2.6. Kerangka Pemikiran 42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 43
3.1. Metode Penelitian 43
3.2. Tempat Penelitian 44

3.3. Populasi dan Sampel 44
3.2.1. Populasi 44
3.2.2. Sampel 44
3.4. Definisi Operasional 45
3.5. Sumber Data 51
3.6. Teknik Pengumpulan Data 51
3.7. Teknik Analisis Data 53
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas 54
3.7.1.1. Uji Validitas 54
3.7.1.2. Uji Reliabilitas 55
3.7.2. Statistik Deskriptif Variabel 55
3.7.3. Uji Asumsi Klasik 56
3.7.3.1. Uji Normalitas 56
3.7.3.2. Uji Heteroskedastisitas 57
3.7.3.3. Uji Multikolinieritas 57
3.7.3.4. Uji Autokorelasi 58
3.7.4. Uji Hipotesis 58
3.7.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R Square) 59
3.7.4.2. Uji F Statistik 59
3.7.4.3. Uji t (Uji Parsial) 60
3.7.5. Analisis Koefisien Regresi 60
3.7.6. Analisis Jalur 61
BAB IV GAMBARAN UMUMU PERUSAHAAN 66
4.1. Gambaran Umum CV Perkasa Telkomselindo 66
4.2. Visi dan Misi 67
4.1.1. Visi 67
4.1.2. Misi 67
4.3. Budaya Organisasi 67
4.4. Struktur Organisasi 69

4.5. Distinc Job Manual 70

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 81

5.1. Hasil Penelitian..... 81

5.1.1. Uji Validitas dan Reliabilitas..... 81

5.1.3.1. Uji Validitas 82

5.1.3.2. Uji Reliabilitas..... 83

5.1.2. Statistik Deskriptif Variabel..... 84

5.1.2.1. Budaya Organisasi..... 85

5.1.2.2. Komitmen 85

5.1.2.3. Motivasi 85

5.1.2.4. Kinerja..... 86

5.1.3. Uji Asumsi Klasik..... 86

5.1.3.1. Uji Normalitas 86

5.1.3.2. Uji Heteroskedastisitas..... 88

5.1.3.3. Uji Multikolinieritas..... 89

5.1.3.4. Uji Auto Korelasi 91

5.1.4. Uji Hipotesis 92

5.1.4.1. Uji Koefisien Determinasi (R Square)..... 92

5.1.4.1.1. Uji Koefisien Determinasi Budaya Organisasi terhadap Komitmen 92

5.1.4.1.2. Uji Koefisien Determinasi Budaya Organisasi dan Komitmen terhadap Motivasi 93

5.1.4.1.3. Uji Koefisien Determinasi Budaya Organisasi dan Komitmen serta Motivasi terhadap Kinerja..... 94

5.1.4.2. Uji F Statistik 95

5.1.4.3. Uji t (Uji Parsial) 97

5.13.3.1. Uji Hipotesis 1 98

5.13.3.2. Uji Hipotesis 2 98

5.13.3.3. Uji Hipotesis 3 98

5.13.3.4. Uji Hipotesis 4 99

5.13.3.5. Uji Hipotesis 5 99

5.13.3.6. Uji Hipotesis 6 99

5.1.5. Analisis Koefisien Regresi 100

5.15.1. Analisis Koefisien Regresi Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM 101

5.15.2. Analisis Koefisien Regresi Komitmen terhadap Kinerja SDM 101

5.15.3. Analisis Koefisien Regresi Budaya Organisasi terhadap Komitmen 101

5.15.4. Analisis Koefisien Regresi Budaya Organisasi terhadap Motivasi.. 102

5.15.5. Analisis Koefisien Regresi Komitmen terhadap Motivasi 102

5.15.6. Analisis Koefisien Regresi Motivasi terhadap Kinerja SDM 102

5.1.6. Analisis Jalur 103

5.1.6.1. Pengaruh Langsung 103

5.1.6.1.1. Pengaruh Langsung Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM 103

5.1.6.1.2. Pengaruh Langsung Komitmen terhadap Kinerja 104

5.1.6.1.3. Pengaruh Langsung Motivasi terhadap Kinerja 104

5.1.6.2. Pengaruh Tidak Langsung 104

5.1.6.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM melalui Komitmen 105

5.1.6.2.2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM melalui Motivasi 105

5.1.6.2.3. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja SDM melalui Motivasi 105

5.1.6.3. Pengaruh Total 106

5.2. PEMBAHASAN 106

5.2.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja SDM 106

5.2.2. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja SDM 108

5.2.3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen 111

5.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi 112

5.2.5. Pengaruh Komitmen terhadap Motivasi 113

5.2.6. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja SDM 114

5.2.7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja melalui Komitmen 116

5.2.8. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja melalui Motivasi 118

5.2.9. Pengaruh Komitmen terhadap Kinerja melalui Motivasi..... 119

5.2.10. Pengaruh Total Budaya Organisasi dan Komitmen serta Motivasi terhadap Kinerja SDM 120

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN ……. 122

6.1. SIMPULAN..... 122

6.2. SARAN 124

DAFTAR PUSTAKA..... 126

LAMPIRAN…….

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN 42

GAMBAR 3.1 DIAGRAM JALUR OPTIMALISASI KINERJA SDM MELALUI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN SERTA MOTIVASI 63

GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI AREA…….68

GAMBAR 5.1 HASIL UJI *NORMAL PROBABILITY PLOTS*……..86

DAFTAR TABEL

TABEL 5.1 HASIL UJI *BIVARIATE PEARSON*…….81

TABEL 5.2 HASIL UJI *CORNBACH'S ALPHA*…….82

TABEL 5.3 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL…….83

TABEL 5.4 HASIL UJI NORMALITAS KOMOLGOROV-SMIRNOV……..86

TABEL 5.5 HASIL UJI GLEJSER……88

TABEL 5.6 HASIL UJI TOLERANCE DAN VIF……89

TABEL 5.7 HASIL UJI DURBIN WATSON……90

TABEL 5.8 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN……..91

TABEL 5.9 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN TERHADAP MOTIVASI……...92

TABEL 5.10 HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA……..93

TABEL 5.11 HASIL UJI F STATISTIK…….95

TABEL 5.12 HASIL UJI T (UJI PARSIAL)……..96

TABEL 5.13 HASIL UJI KOEFISIEN REGRESI…….99