

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *WORD OF MOUTH*, *BRAND AWARENESS* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MUSTIKA RATU DI SWALAYAN RAHAP PUTRA PURWODADI**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Arieka Dewi Kusuma**

**Nim : 30401210517**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2016**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *WORD OF MOUTH*, *BRAND AWARENESS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MUSTIKA RATU  
DISWALAYAN RAHAP PUTRA PURWODADI**

Disusun oleh :

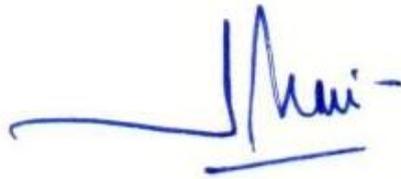
Arieka Dewi Kusuma

Nim : 30401210517

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 25 Februari 2016

Pembimbing,



Dr. H. Asyhari, SE, MM

**PENGARUH *BRAND IMAGE*, *WORD OF MOUTH*, *BRAND AWARENESS*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK MUSTIKA RATU DI  
SWALAYAN RAHAP PUTRA PURWODADI**

Disusun oleh :

Arieka Dewi Kusuma

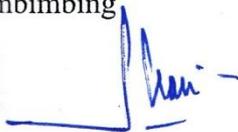
Nim : 30401210517

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal, 11 Maret 2016

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



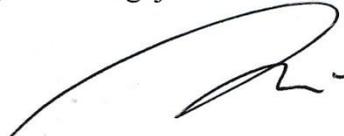
Dr. H. Asyhari, SE, MM.

Penguji I



Drs. Mulyana, Msi

Penguji II



Agus Sobari, SE, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 11 Maret 2016



Dra. Hj. Alfah Ratnawati, MM.

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arieka Dewi Kusuma

NIM : 30401210517

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Pengaruh *Brand Image, Word Of Mouth, Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Mustika Ratu Di Swalayan Rahap Putra Purwodadi*”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 11 Maret 2016, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 11 Maret 2016

Dosen Pembimbing

Yang Memberi Pernyataan



Dr. H. Asyhari, SE, MM



Arieka Dewi Kusuma

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Harta akan membuatmu tidak tenang dengan kata lain akan mengeraskan hatimu. Tetapi, ilmu sebaliknya, akan menyinari hatimu hingga hatimu akan menjadi terang dan tentram karenanya.” ( Ali bin abi thalib)

Balas kebaikan orang-orang yang telah berbuat baik kepada kita, dengan kebaikan juga.

Sesungguhnya Allah tidak melihat kepada rupa dan harta kamu, akan tetapi Allah melihat kepada hati dan amalan kamu. (Hadis Sahih Muslim)

Biarpun hidup kita seperti apapun “ jangan pernah menyusahkan hidup siapapun ataupun mengeluh” tetaplah semangat menjadi orang yang membanggakan.

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku, Bapak dan ibu tercinta
- Adekku tersayang
- Saudara-saudaraku dan teman-temanku