

## ABSTRAKSI

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan dan menganalisis pengaruh motivasi ekstrinsik dan gaya kepemimpinan terhadap *turnover* karyawan *cleaning service* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan *cleaning service* Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebesar 124 karyawan. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *Purposive Sampling* diperoleh jumlah sampel sebesar 60 responden. Alat analisisnya adalah path analysis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil pengujian menunjukkan motivasi ekstrinsik dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Sedangkan pengaruh langsung menunjukkan motivasi ekstrinsik, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover* karyawan. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara motivasi ekstrinsik terhadap *turnover* karyawan. Penjelasan tersebut dapat diartikan bahwa semakin tinggi motivasi ekstrinsik yang diberikan kepada karyawan, maka akan semakin menambah kepuasan kerja karyawan sehingga hal itu akan berdampak pada rendahnya keinginan karyawan untuk berpindah kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara gaya kepemimpinan terhadap *turnover* karyawan.

**Kata Kunci :** Motivasi ekstrinsik, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja dan *turnover* karyawan.