

ABSTRACT

The purposes of this research was to determine and describe how the influence of leadership style, internal communication, motivation and discipline of work on the performance of human resources and create a model for human performance improvement in an institution that is at the Department DIKBUDPORA Wakatobi district. Discussion about the importance of leadership style influence in a organization/agency, internal communication, employee motivation and discipline working to improve HR performance has been widely described in the research literature review. This research only discusses about the existence of the influence of leadership styles, communication, motivation and discipline of work as a determinant and affect human performance improvement. The obtained of the data from 53 people as using questionnaires. The analysis data using SPSS 16, which shows that the performance of HR in an organization can be improved by taking into account leadership style, internal communications, provide motivation, discipline and work towards the organization of human resources. Leadership Style, Internal Communication, Work Motivation and Work Discipline has a significant positive effect on human performance.

Keywords: leadership style, internal communication, motivation, work discipline, and performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi internal, motivasi kerja maupun disiplin kerja terhadap kinerja sumber daya manusia dan menyusun model peningkatan kinerja SDM disuatu instansi yaitu pada Dinas DIKBUDPORA Kab. Wakatobi. Pembahasan mengenai pentingnya pengaruh gaya kepemimpinan disebuah organisasi/instansi, komunikasi internal, motivasi kerja pegawai dan kedisiplinan kerja untuk meningkatkan kinerja SDM telah banyak dijelaskan pada kajian pustaka penelitian ini. Penelitian ini hanya membahas tentang keberadaan pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi, motivasi kerja maupun disiplin kerja sebagai penentu dan mempengaruhi peningkatan kinerja SDM. Data diperoleh dari 53 orang sebagai responden dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dengan menggunakan program SPSS 16 yang menunjukkan bahwa kinerja SDM dalam suatu organisasi dapat ditingkatkan dengan memperhatikan gaya kepemimpinan, komunikasi secara internal, memberikan motivasi, dan dengan disiplin kerja SDM terhadap organisasi. Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap Kinerja SDM.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, komunikasi internal, motivasi kerja, disiplin kerja, dan kinerja