

**PENGARUH TINGKAT SOSIAL EKONOMI PASIEN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
Studi Observasi di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang**

**Skripsi**  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana Kedokteran



Oleh:  
**Rinni Fitrianty**  
**01.208.5769**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT SOSIAL EKONOMI PASIEN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III  
Studi Observasi di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Rinni Fitrianty**  
**01.208.5769**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 30 Maret 2016  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Susunan Tim Penguji**

Pembimbing I



**Drs. Purwito Sugeng P., M.Kes.**

Anggota Tim Penguji



**dr. Suryani Yuliyanti, M.Kes.**

Pembimbing II



**Dr. Siti Thomas Z., SKM, M.Kes.**

Anggota Tim Penguji II



**dr. H. Hadi Sarosa, M.Kes.**

Semarang, April 2016

Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



**dr. H. Iwang Yusuf, M. Si.**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rinni Fitrianty

NIM : 01.208.5769

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH TINGKAT SOSIAL EKONOMI PASIEN TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III (Studi Observasi di  
Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Maret 2016



**Rinni Fitrianty**

## **PRAKATA**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabbi'l'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas semua anugerah dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“PENGARUH TINGKAT SOSIAL EKONOMI PASIEN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP KELAS III (Studi Observasi di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang)”** ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. dr. H. Iwang Yusuf, M.Si., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Drs. Purwito Sugeng P., M.Kes., dan Dr. Siti Thomas Z., SKM, M.Kes., selaku dosen pembimbing I dan II yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. dr. Suryani Yuliyanti, M.Kes., dan dr. H. Hadi Sarosa, M.Kes. selaku dosen penguji yang telah dengan sabar meluangkan waktu dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Orang tua saya beserta keluarga besar, dan *my guardian angels* Eyang Kakung dan Eyang Uti (alm. H. Cony. D dan almh. Hj. RA. Suprpti) yang telah memberikan doa, dukungan, fasilitas dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Sebagai akhir kata dari penulis, penulis hanya bisa berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Semarang, Maret 2016

Penulis