

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Minimal Pelayanan Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Anonim, 2015, *Profil RSI Sultan Agung Kota Semarang*. <http://rsisultanagung.co.id/v2015/>
- Budi, S., Fudholi, A., dan Satibi, 2011, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RS Medika Mulya Wonogiri pada Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dan Perspektif Proses Bisnis Internal, Fakultas Farmasi Universitas Setia Budi, Surakarta.
- Depkes RI. 2009. UU RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Depkes RI.
- Erwinayanti, G.A.P.S., 2013. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Penembahan Senopati Bantul dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Evamairoza, 2006. Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan dengan Konsep *Balanced Scorecard* di RSUD Solok. *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Gaspersz, V., 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balanced Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. PT gamedia utama. Jakarta.
- Gita, I.M, 1999. Evaluasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dihubungkan Dengan Produktifitas Tenaga Kerja Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Tim. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universeitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Hermawan, A., 2006. *Penelitian bisnis paradigm kuantitatif*. Pedoman Praktis untuk Mahasiswa S1, S2 dan S3 Konsentrasi Pemasaran, Sumber Daya Manusia. Keuangan dan Manajemen Operasional, PT.Grasindo, Jakarta.
- Ilyas, L., 2002. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.

- Indayani V., 2003, Evaluasi Kinerja Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan Pendekatan Balanced Scorecard, Tesis, Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Hidayat, A. A. A., 2010, *Metode Penelitian Kesehatan, Paradigma Kuantitatif*, Health Publishing, Surabaya.
- Imelda R.H.N., 2007. *Implementasi Balance Scorecard pada organisasi public*. jurnal akuntansi & keuangan Vol. 6, No. 2. <http://www.puslit.petra.ac.id/journals/accounting/>
- Kaplan, R.S dan Norton, D.p, 1992. *The Balance Scorecard, Measures That Drive Performance. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance*. Harvard Bussines School Press. Boston.
- Kusnanto, H., 2003. *Makalah Seminar Indikator Kinerja Rumah Sakit dan Akuntabilitas*. Pusat Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Lemenshow, S, Hosmer, D, W, dan Klar, J, 1997, *Besar sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Terjemahan oleh Drg. Dibyو Pramono, Hari Kusnanto (ed), Gadjah Mada University Press.
- Luis , S dan Biromo, P.A., 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Funcionsl Dcorecsrds*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Mahsun., 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFE. Yogyakarta.
- Mangkunegara.,A., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyadi, 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecart*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Santoso, Danu., 1999, Masalah dalam Pengelolaan Obat di Rumah Sakit. Modul Pengembangan Eksekutif. *Tesis*. Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Satibi, Fudholi, A., Kusnanto, H., dan Jogiyanto, 2011, Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY, MFI, 22(3):238-250.
- Sharma,A.,2009, Implementing *Balanced Scorecard* for Performance Measurement, *TheIcfai University Journal of Business Strategy*, VI (1) : 7-16

- Siregar, C.J.P., 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sulistyaningrum, I.H., Satibi, Andayani, T.M, 2012, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Daerah X dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Proses Bisnis Internal. Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Tampa'i, R., Satibi, dan Pamudji, G., 2012, Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Ditinjau Dari Persepsi Pengguna Di Rumah Sakit Immanuel Bandung : Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi Vol. 2 No. 3, Bandung.
- Trisnantoro, L., 2004. *Perubahan Sistem Manajemen dan Pelayanan Prima*. Workshop Penggunaan Konsep Farmakoekonomi Untuk Pelayanan Prima Di Sektor Obat. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- WHO, 1993, How To Investigate Drug Use In Health Facilities, WHO, Geneva.
- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan H.N.S. 2004, *Balanced Scorecard* untuk Manajemen Publik, YPAPI, Yogyakarta.