

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS
INTERNAL**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

Muhammad Mujib Afif Mulyono

33101200104

**PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS
INTERNAL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Muhammad Mujib Afif Mulyono

33101200104

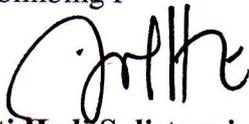
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 18 Februari 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I



Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc

Anggota Tim Penguji



Abdur Rosyid, M.Sc., Apt

Pembimbing II



Arifin Santoso, M.Sc., Apt



Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Semarang, Maret 2016

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



dr. H. Iwang Yusuf, M. Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Mujib Afif Mulyono

NIM : 33101200104

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS
INTERNAL**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Februari 2016



Muhammad Mujib Afif Mulyono

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Mujib Afif Mulyono

NIM : 33101200104

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran

Alamat asal : Desa Pasuruhan Lor RT 01 RW 03 No. 400 Kab. Kudus

No Hp : 083197774156

Email : Muhammad_mujibafifmulyono@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED
SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data dan dipublikasi di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Februari 2016

Yang menyatakan,



Muhammad Mujib Afif. M

PRAKATA



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan judul **“ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PROSES BISNIS INTERNAL”**. Untuk memenuhi syarat menempuh Program Pendidikan Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang, Sholawat dan salam tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Dengan terselesaikannya Skripsi ini, terbuka kesempatan bagi penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada mereka yang telah membantu tersusunnya Skripsi ini, Ucapan terima kasih penulis haturkan kepada :

1. H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. dr. H. Iwang Yusuf, M.Si, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah mendanai penelitian ini.

4. dr. H. Joko Wahyu W, M. Kes, selaku Koordinator Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Arifin Santoso, M.Sc., Apt selaku Ketua Prodi Farmasi Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc selaku dosen pembimbing I dan Arifin Santoso, M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.
7. Abdur Rosyid, M.Sc., Apt dan Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt, selaku Penguji Skripsi.
8. Ibu Ida Ayu Ariessanti, S.Farm., Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi RS Islam Sultan Agung dan yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian.
9. Seluruh petugas/karyawan Instalasi Farmasi RS Islam Sultan Agung yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian.
10. Orang tua dan kakak-kakak tercinta serta adik tersayang yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a demi kelancaran penyusunan Skripsi.
11. Riana Putri Rahmawati yang selalu menemani saya di saat penelitian dan sidang Skripsi.
12. Keluarga besar Angkatan 2012 "*CITO*" yang selalu tulus ikhlas mendukung dan membantu penulis.
13. Teman-teman seperjuangan "*Geng Manajemen*" yang telah memberikan dukungan dan bantuan demi kelancaran penyusunan Skripsi.

14. Teman-teman “*Begantan*” yang telah memberikan dukungan dan bantuan demi kelancaran penyusunan Skripsi.
15. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.
16. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi bahan informasi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang farmasi.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Semarang, Februari 2016

Penulis