

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmito. W., 2007, *Sistem Manajemen Lingkungan Rumah Sakit*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Anonim., 2015, *Profil RSI Sultan Agung*. Semarang: RISA.
- Cheristian., 2015, *Analisis Balanced Scorecard Untuk Mengukur Kinerja Pada RSUD Tanjungpinang*. Jurnal: Akutansi Fakultas Ekonomi Univ. Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang
- Dermawanto, A., 2009, Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja PT. Sepatu Asia. *Jurnal: Universitas Gunadarman* , 2-3.
- Erwinayanti. G. A. P. S., Purnomo.A., Satibi.,2013, *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Penembahan Senopati bantu Dengan Balanced Scorecard*. Jurnal: Manajemen dan Pelayanan Farmasi.
- Gaspersz, V., 2006, *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta: PT. Gramedia Utama.
- Hadiguna, R. A., 2009, *Manajemen Publik: Pendekatan Sistem Untuk Efisiensi dan Efektifitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, A., 2006, *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Yogyakarta: PT. Grasindo.
- Ilyas, L., 2002, *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Imelda, R. H., 2007, Implementasi Balnced Scorecard Pada Organisasi Publik. *Jurnal Akutansi Dan Keuangan* , Vol. 6 No. 2.
- Julia, C. R., 2014, *Analisa Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Universitas Bengkulu: Skripsi.
- Kaplan, Robert S., dan Norton, David P., 2000. *Translating Strategy Into Action*, Harvard Business School.
- Kharisma. A., 2011, *Analisis Kinerja Dalam Rangka Penyusunan Peta Strategis Instalasi Farmasi RSUD DR. Agoesdjam Ketapang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal: S2 Manajemen Farmasi UGM.

- Kuncoro, M., 2005, *Strategi Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*. Yogyakarta: PT. Gelora Aksara Pratama.
- Kusnanto, H., 2003, *Makalah Seminar Indikator Kinerja Rumah Sakit dan Akuntabilitas*. Yogyakarta: Universitas Gajahmada.
- Luis, S. D., 2007, *Step By Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mahsun., 2009, *Pengukuran kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, A., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi., 2001^a, *Banaced Scorecard Sebagai Rerangka Pengukuran Kinerja Perusahaan Secara Komperhensif Dalam Lingkungan Bisnis Global*, jurnal widhya Manajemen dan Akuntansi. Vol .2 No. 2, hal.150-169.
- Mulyadi dan Setyawan Johny., 2001^b, *Sistem Perencanaan Dan Kontemporer Untuk Pelipatgandakan Kinerja Laporan Keuangan Perusahaan*, Salemba Empat: Jakarta
- Mulyadi., 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personal Berbasis Balanced Scorecard* . Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mulyadi, J. S., 2000, *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Naim, N., 2013, *Penerapan Konsep Value For Money Dalam Menilai Kinerja Pelayanan Sektor Publik Pada Rumah Sakit Labuang Baji Kota Makasar*, Skripsi: Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanudin Makasar
- Putra, B. I., 2005, *Analisis Pengukuran Dengan Metode Balanced Scorecard Di CV MHC Sidoharjo*, Jurnal : Teknik Industri Unmuh Sidoharjo.
- Radithya, E., 2011, *Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Efisiensi Kinerja Karyawan Di Divisi Penjualan PT. Auto 2000*, Akurat Jurnal Ilmiah Akutansi: Universitas Kristen Maranatha.
- Rao. C. M. A., 2009, *Inventory Turnover Ratio as A Supply Chain Performance Measure.*, *Serbian Journal of Management* , 4 (I) : 41-50.
- Sambodo, D.K., 2007, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Djojonegoro Temanggung dengan pendekatan Balanced Scorecard*, Jurnal: Manajemen Farmasi UGM

- Sharman, A., 2009, *Implementasi Balanced Scorecard for Performance Measurement. The Lefai University Journal of Business Strategy* , VI(1):7-16.
- Siregar, C. J., 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Jakarta: Penerbit Buku kedokteran EGC.
- Sibarani. A., dan Zahara. N. H., 2013, *Implemesntasi Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukur Kinerja Pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda bengkulu. Skripsi : Studi Manajemen Univ. Dehasen Bengkulu*.
- Siregar, C. J., 2013, *Farmasi Rumah Sakit: Teori dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono., 2010, *Metode Penelitian Bisnis Bandung*. Bandung, Alfabeta
- Sulistyaningrum, I. H., Satibi., Andayani. T. M., 2012, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Daerah X dengan Pendekatan Balanced Scorecard, Tesis*, Fakultas Farmasi, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta.
- Sumarsan, T., 2010, *Sistem Pengendalian Manajemen Konsep, Aplikasi dan Pengukuran Kinerja*. Jakarta: Permata Putri Media.
- Trisnantono, L., 2004^a, *Aspek Strategi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: ANDI.
- Trisnantono, L., 2004^b, *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: UGM Press.
- Utama, N. A., dan Hariadi, B., 2011, *Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Jurnal: Universitas Brawijaya Malang , 2.
- Wibisono, D., 2006, *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Perusahaan*, Jakarta: Erlangga.