

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR SKEMA.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori	7
2.1.1 Pengukuran Kinerja	7
2.1.2 Rumah Sakit	8
2.1.3.1 Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung	10
2.1.3.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sultan Agung ..	10
2.1.3 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	11

2.1.4	<i>Balanced Scorecard</i>	14
2.1.5	Jenis - jenis Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	18
2.1.6	Perspektif keuangan	20
2.2	Kerangka Teori.....	26
2.3	Kerangka Konsep Penelitian	26
2.4	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian	28
3.2	Variabel dan Definisi Operasional	28
3.2.1.	Variabel	28
3.2.2.	Definisi Operasional.....	29
3.3	Alat Penelitian	31
3.4	Bahan Penelitian.....	31
3.5	Cara Penelitian	32
3.5.1	Tahap Persiapan dan Pengurusan Izin Penelitian	32
3.5.2	Tahap Penelitian	32
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.6.1	Tempat Penelitian.....	32
3.6.2	Waktu Penelitian	32
3.7	Alur Penelitian	33
3.8	Analisa Hasil	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Hasil Penelitian	35
4.1.1	Tingkat Penjualan Obat dan Alkes per Bulan	36

4.1.2	Pertumbuhan Pendapatan IFRS & Kontribusi Pendapatan IFRS Terhadap Total Pendapatan Instalasi Farmasi RS Islam Sultan Agung 2013-2014.....	36
4.1.3	<i>Turn Over Ratio (TOR)/ ITOR</i>	37
4.1.4	Rasio Ekonomis.....	38
4.1.5	Rasio Efektivitas.....	39
4.1.6	Rasio Efisien.....	40
4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1.	Tingkat Penjualan Obat dan Alkes	42
4.2.2.	Pertumbuhan Pendapatan IFRS & Kontribusi Pendapatan IFRS Terhadap Total Pendapatan IFRS Islam Sultan Agung 2013-2014.....	44
4.2.3.	<i>Turn Over Ratio (TOR)/ ITOR</i>	45
4.2.4.	Rasio Ekonomis.....	47
4.2.5.	Rasio Efektivitas.....	49
4.2.6.	Rasio Efisien.....	51
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1.	Kesimpulan	54
5.2.	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56

DAFTAR SKEMA

Skema 2.1. <i>Balance Scorecard</i> Sebagai Manajemen Kinerja	17
Skema 2.2. Kerangka Teori	26
Skema 2.3. Kerangka Konsep Penelitian.....	26
Skema 3.1. Alur penelitian	33

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kriteria Standar Rasio Ekonomis	30
Tabel 3.2.	Kriteria Standar Rasio Keuangan Efektivitas	30
Tabel 3.3.	Kriteria Standar Rasio Keuangan Efisien	31
Tabel 4.1	Tingkat penjualan obat dan Alkes IFRS Islam Sultan Agung Januari-Desember 2013	35
Tabel 4.2.	Tingkat penjualan obat dan Alkes IFRS Islam Sultan Agung Januari-Desember 2014	36
Tabel 4.3.	Pertumbuhan pendapatan IFRS dan Kontribusi Pendapatan IFRS Terhadap Total Pendapatan RSI Sultan Agung tahun 2013-2014	37
Tabel 4.4.	Hasil Perhitungan ITOR IFRSI Sultan Agung tahun 2013-2014	37
Tabel 4.5.	Rasio Ekonomis IFRS Islam Sultan Agung tahun 2013.....	38
Tabel 4.6.	Rasio Ekonomis IFRS Islam Sultan Agung tahun 2014.....	38
Tabel 4.7.	Kriteria Standar Rasio Keuangan Ekonomis	39
Tabel 4.8.	Rasio Efektivitas IFRS Sultan Agung tahun 2013.....	39
Tabel 4.9.	Rasio Efektivitas IFRS Sultan Agung tahun 2014.....	40
Tabel 4.10.	Kriteria Standar Rasio Keuangan Efektivitas	40
Tabel 4.11.	Rasio Efisiensi IFRS Islam Sultan Agung tahun 2013.....	41
Tabel 4.12.	Rasio Efisiensi IFRS Islam Sultan Agung tahun 2014.....	41
Tabel 4.13.	Kriteria Standar Rasio Keuangan Efisien	42
Tabel 4.14.	Penjualan Obat dan Alkes 2014.....	42
Tabel 4.15	Penjualan Obat dan Alkes 2013.....	42
Tabel 4.16.	Pertumbuhan Pendapatan IFRS & Kontribusi Pendapatan IFRS Terhadap Total Pendapatan IFRS Islam Sultan Agung 2013- 2014	44

Tabel 4.17	<i>Turn Over Ratio</i> (TOR)/ ITOR.....	45
Tabel 4.19.	Rasio Ekonomis 2014	47
Tabel 4.18.	Rasio Ekonomis 2013	47
Tabel 4.21.	Rasio Efektivitas 2014	49
Tabel 4.20.	Rasio Efektivitas 2013	49
Tabel 4.23.	Rasio Efisien 2014	51
Tabel 4.22.	Rasio Efisien 2013	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi HPP Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	59
Lampiran 2. Realisasi Pendapatan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung	60
Lampiran 3. Realisasi Belanja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	61
Lampiran 4. Anggaran Belanja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung.....	62
Lampiran 5. Proyeksi Pendapatan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung	63
Lampiran 6. Realisasi Stock Persediaan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung	64
Lampiran 7. <i>Ethical Clearance</i>	65
Lampiran 8. Surat Permohonan Ijin Penelitian	66
Lampiran 9. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	67