

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF KEUANGAN
TAHUN 2013-2014**

Skripsi

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh :

Muhamad Kholiq Hidayat

33101200097

**PROGRAM STUDI FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF KEUANGAN
TAHUN 2013-2014**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhamad Kholiq Hidayat
33101200097

Yang telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 25 Februari 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji

Pembimbing I

Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc

Anggota Tim Penguji

Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt

Pembimbing II

Arifin santoso, M.Sc., Apt

Abdur Rosyid, M.Sc., Apt

Semarang, Maret 2016

Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran

Universitas Islam Sultan Agung

Dekan,



dr. H. Iwang Yusuf, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhamad Kholiq Hidayat

NIM : 33101200097

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF KEUANGAN
TAHUN 2013-2014**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, Maret 2016

Muhamad Kholiq Hidayat

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Kholiq Hidayat
NIM : 33101200097
Program Studi : Farmasi
Fakultas : Kedokteran
Alamat asal : Desa Wanarejan Utara Rt.04 Rw.01 No. 286 Kab.
Pemalang
No Hp : 087764512844
Email : Muhamadkholiq47@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED
SCORECARD* PADA PERSPEKTIF KEUANGAN TAHUN 2013-2014

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eklusif untuk di simpan, di alih mediakan, di kelola dalam pangkalan data, dan di publikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap menyantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, Februari 2016

Yogyakarta, 2016
METERAI
TEMPEL
A403FADF962758240
6000
ENAM RIBU RUPIAH
Muhamad Kholiq Hidayat

PRAKATA



Alhamdulillah robbal'alamiin

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa berupa iman, ikhsan serta nikmat pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Keuangan Tahun 2013-2014”. Karya tulis ilmiah ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta Salam marilah kita sanjungkan kepada Nabiullah Muhammad SAW, Keluarganya, serta sahabatnya, semoga kita tergolong sebagai umatnya kelak, *amin*.

Selama penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. dr. H. Iwang Yusuf, M.Si., Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Arifin Santoso, M.Sc., Apt., Ketua Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc., Pembimbing I dan Arifin Santoso, M.Sc., Apt., Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kelembutan, dan mengajarkan penggunaan waktu yang efektif dan efisien sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.
5. Abdur Rosyid, M.Sc., Apt., Penguji I dan Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt., Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun dengan penuh senyuman dan kesabaran.
6. RS Islam Sultan Agung yang telah berkenan memberikan ijin dalam penelitian.
7. Ida Ayu Ariessanti, M.Sc., Apt., selaku Kepala IFRS Islam Sultan Agung yang dengan sabar memberikan pengarahan, masukan dan saran dalam proses penelitian.
8. Abah dan Umi serta Adik-adiku tercinta yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a demi kelancaran penyusunan Skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2012 "*CITO*" Prodi Farmasi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan Skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan satu bimbingan "*Geng Manajemen*" yang lelah dan pusing bersama dalam pembuatan Skripsi ini.
11. Teman-teman "*Begantan*" yang telah memberikan dukungan dan bantuan demi kelancaran penyusunan Skripsi.

12. Santriwan-santriwati “*Ponpes Ashodiqqiyah*” yang telah memberikan dukungan, semangat dan doanya dalam penyusunan Skripsi ini.
13. Semua pihak terkait yang telah membantu kelancaran dan memberikan dukungan dalam pembuatan Skripsi ini yang tidak bisa sebutkan satu persatu.

Peneliti sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, koreksi, saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat di harapkan penulis untuk memperbaiki Skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen di dunia farmasi.

Akhir kata, semoga dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, mendapatkan keberkahan dan ridho dari Allah SWT.

Jazzakumulllah khairan Katsira,

Semarang, Maret 2016

Penulis