

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim, 2015. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung, diakses tanggal 28 Oktober 2015. <http://rsisultanagung.co.id/v2015/profil/sejarah/>
- DepKes RI, 1992. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.983/MenKes/SK/XI/1992. Pedoman Organisasi Rumah Sakit Umum.
- DepKes RI, 2004. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1197/MenKes/SK/X/2004 Tentang Standart Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit. Jakarta.
- DepKes RI, 2014. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Erwinayanti, Gusti Ayu Putu Sri., Purnomo, Achmad., dan Satibi. 2013. Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan *Balanced Scorecard*, Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi (JMPF), Vol 3 No 2, Juni 2013 : 81-86.
- Evamairoza, 2006. Pengukuran Kinerja Instalasi Rawat Jalan dengan Konsep *Balanced Scorecard* di RSUD Solok. *Tesis*. Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Gaspersz, V., 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balance Scorcard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. PT Gramedia utama. Jakarta.
- Gita, I.M, 1999. Evaluasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dihubungkan Dengan Produktivitas Tenaga Kerja Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Tim. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hermawan, A., 2006. *Penelitian bisnis paradigm kuantitatif*. Pedoman Praktis untuk Mahasiswa S1, S2 dan S3 Konsentrasi Pemasaran, Sumber Daya Manusia. Keuangan dan Manajemen Operasional, PT. Grasindo, Jakarta.
- Hidayat, A. A. A., 2010, *Metode Penelitian Kesehatan, Paradigma Kuantitatif*, Health Book Publishing, Surabaya.
- Ilyas, L., 2002. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.

- Imelda R.H.N., 2007. Implementasi *Balance Scorecard* pada Organisasi Public. *Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 6, No. 2.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.p, 1992. *The Balance Scorecard, Measures That Drive Performance*. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance. Harvard Bussines School Press. Boston.
- Kaplan R.S. dan Norton D.P., (1996), *Balanced Scorecard: Translating Strategy Into Action*, Harvard Business Review.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.P, 2004. *The Strategy Focused Organization. How Balanced Scorecard Companies Thrive In the New Business Environment*. Harvard Business School Publishing Corporation. Boston.
- Kaplan, R.S., dan Norton, D.P, 2006, *Aligment: Using the Balanced Scorecard to Createcorporate Synergies*. Harvard Business Scool press Boston.
- Kusnanto, H., 2003. *Makalah Seminar Indikator Kinerja Rumah Sakit dan Akuntabilitas*. Pusat Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Lemenshow, S, Hosmer, D. W., dan Klar, J., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, Terjemahan oleh Drg. Dibyو Pramono, Hari Kusnanto (ed), Gadjah Mada University Press Yogyakarta.
- Liza, S, 1999. Pengukuran Kinerja Apotek Koperasi Pegawai Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Tesis*. Magister Manajemen dan Kebijakan Obat, Universeitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Luis , S dan Biromo, P.A., 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Funcionsl Dcorecsrds*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Mahsun., 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. BPFЕ. Yogyakarta.
- Mangkunegara.,A., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mulyadi., 2009, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Salemba Empat, Jakarta.
- Nubel, Adib. 2013. Evaluasi Kinerja Melalui Pendekatan *Balanced Scorecard* Sebagai Dasar Penentuan Strategi Pada Rsud Ngudi Waluyo Wlingi

Kab.Blitar, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb, Vol 1, No 2, Semester Genap 2012/2013

Parmenter,2010.”Pengembangan, Implementasi Dan Penggunaan KPI Terpilih” PT Elex Media Komputindo Jakarta.

Santoso, Danu., 1999, Masalah dalam Pengelolaan Obat di Rumah Sakit. Modul Pengembangan Eksekutif. *Tesis*. Manajemen Rumah Sakit. Universitas Gadjah Mada.Yogyakarta.

Sharma, A., 2009, Implementing Balance Scorecard for Performance Measurement, *TheIcfai University Journal of Business Strategy*, VI (1): 7-16

Siregar, Charles. JP., 2004. Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan. Cetakan I, Penerbit EGC, Jakarta.

Sulistyaningrum, Indriyati H., Satibi,. dan Andayani, Tri Murti. 2013. Perspektif *Customer* dalam Mengukur Kinerja Instalasi Farmasi RSUD X dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* ,Sains Medika, Vol. 5, No. 2, Juli - Desember 2013 : 90-93.

Trisnantoro, L., 2004. *Perubahan Sistem Manajemen dan Pelayanan Prima*.Workshop Penggunaan Konsep Farmakoekonomi Untuk Pelayanan Prima Di Sektor Obat. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.

Trisnantoro, L. 2000. Berbagai Kasus Abu-Abu Bioetika. Apakah Diperlukan Suatu Etika Bisnis Untuk Pelayanan Kesehatan. Makalah Seminar Nasional Bioetika Dan Humaniora, FK-UGM Dan Harvard University

Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan H.N.S. 2004, *Balanced Scorcard* untuk Manajemen Publik, YPAPI, Yogyakarta.

WHO, 1994, *Hospital Advisory Group Meeting*, Geneva Distric Health System Devision of Strengthening of Health Services

WHO, 1993, *How To Investigate Drug Use In Health Facilities*, WHO, Geneva.