

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Kurniawan 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan
- Arikunto Suharsimi. 1998. *Manajemen Penelitian*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arikunto Suharsimi. 2008. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Azwar, S., 1999, *Penyusunan Skala Psikologi*, Pustaka Pelajar, Jakarta.
- Depkes RI, 1992, Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 983/Menkes/SK/XI/1992, *Pedoman Organisasi Rumah Sakit*, Menkes RI, Jakarta
- Erwinayati, G.A.P.S., 2013. *Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Panembahan Senopati Bantul dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Evans, M.H., CPA, CMA, CFM. (2002). *The Balanced Scorecard. Excellence in Financial Management*. Diambil dari <http://www.exinfm.com/training/pdf/courses/1r.pdf>, pada tanggal 18 Mei 2015, jam 18.18 WIB
- Gaspersz, V., 2006. *Sistem Manajemen Kinerja Integrasi Balance Scorecard dengan six sigma untuk organisasi bisnis dan pemerintah*. PT gramedia utama. Jakarta.
- Gita, I.M., 1999. *Evaluasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Dihubungkan Dengan Peoduktivitas Tenaga Kerja Pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Jakarta Timur*. Tesis. Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hadi, S., 1990, *Analisis Butir Untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai dengan BASICA*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Imelda R.H.N., 2007. *Implementasi Balance Scorecard pada organisasi public*. jurnal akuntansi & keuangan Vol. 6, No. 2. <http://www.puslit.petra.ac.id/journals/accounting/>
- Ilyas, L., 2002. *Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian*. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Jakarta.
- Iveta, G., 2012, *Human Resources Key Performance Indicators*, *Journal Of Competitive-ness*, 4 (1):177-128.

- Kaplan, R.S dan Norton, D.P, 1992.*The Balance Scocard, Measures That Drive Performance. Harvard Business Review On Measuring Corporate Performance.* Harvard Bussines School Press. Boston.
- Kaplan R.S. dan Norton, D.P.1996. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Terjemahan, Jakarta : Erlangga.
- Kaplan, R.S dan Norton, D.P. 2001.*The Strategy Focused Organization. How Balanced Scorecard Companies Thrive In the New Business Environment.* Horold Business School Publishing Corporation. Boston.
- Kusnanto, H., 2003. *Makalah Seminar Indokator Kinerja Rumah Sakit dan Akuntabilitas.* Pusat Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Luis , S dan Biromo, P.A., 2007. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Funcionsl Dcorecsrds.* PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Mahmudi. 2007. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, UPP STIM YKPN : Yogyakarta.
- Mahsun., 2009. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik.* BPFE.Yogyakarta.
- Mangkunegara., A., 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Penerbit PT Rosdakarya, Bandung.
- Menari, Y.G dan Wyin, S.I. 2013. *Pengukuran Kinerja Dengan Konsep Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Umum Parama Sidhi Singaraja.* Jurusan Akuntansi Program S1, Falkutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Ganesha.
- Menkes RI. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit.* Jakarta.
- Menkes RI. 2013. *Peraturan Menteri kessehatan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2013 Tentang Sistem Manajemen Rumah Sakit.* Jakarta.
- Mercer, K, 2001, *Examining the Impact of Healt Information Networks on Health System Integration in Canada, Leadership In Health Services*, 14(3):1-30.
- Mulyadi, 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecart*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Rumah Sakit Islam Sultan Agung Kota Semarang, 2015, *Profil RSI Sultan Agung Kota Semarang*, Pemerintah Kota Semarang, Jawa Tengah.

- Sambodo dan Kurniawati D., 2007. *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Djonegoro Temanggung dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Satibi, Fudholi, A., Kusnanto, H., dan Jogiyanto, 2011, *Pengaruh Pembelajaran dan Pertumbuhan terhadap Proses Bisnis Internal: Studi Kasus Instalasi Farmasi Rumah Sakit DIY*, MFI, 22(3):238-250.
- Sasongko, N., 2002. *Balanced scorecard: perspektif pembelajaran dan pertumbuhan*. Fakultas Ekonomi – Universitas Jenderal Ahmad yani, Bandung.
- Sinungan, M., 1996, *Produktivitas, Apa dan Bagaimana*, ed.3, Bina Aksara, Jakarta.
- Siregar, C.J.P., 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori Dan Penerapan*. Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sugiyono, 2002, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, 2005, *Metode Penelitian Administrasi*, CV Alfabeta, Bandung.
- Sulistyaningrum, I.H. Satibi., Andayani, T.M., 2013, *Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak dengan Pendekatan Balanced Scorecard*, MFF,17(3):83-90
- Trisnantoro, L., 2004. *Perubahan Sistem Manajemen dan Pelayanan Prima*. Workshop Penggunaan Konsep Farmakoekonomi Untuk Pelayanan Prima Di Sektor Obat. Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan. Universitas Gadjahmada. Yogyakarta.
- Ulum, Ihyaul M.D. 2009. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Wahyuni, E., Tomo, H.S., Tangkilisan H.N.S. 2004, *Balanced Scorecard untuk Manajemen Publik*, YPAPI, Yogyakarta.
- World Health Organization, 1994, Hospital Advisory Group, *A Review of Determinant of Hospital Performance*, A Report of WHO Advisory Group Meeting, 20-22, WHO, Geneva.
- Wulandary Aprilia., 2012, *Evaluasi Kinerja Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Haji Jakarta dengan Tolok Ukur Metode Balanced Scorecard Tahun 2010-2011*, Skripsi. Universitas Indonesia. Depok