

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Rumah Sakit	6
2.1.2 Profil RS Islam Sultan Agung Semarang	9
2.1.2.1 Visi	11
2.1.2.2 Misi.....	11
2.1.2.3 Tujuan.....	12

2.1.3	Instalasi Farmasi Rumah Sakit	14
2.1.4	Profil IFRS Islam Sultan Agung.....	16
2.1.4.1	Visi	18
2.1.4.2	Misi.....	18
2.1.4.3	Tujuan.....	18
2.1.5	Pengukuran Kinerja	19
2.1.6	<i>Balanced Scorecard</i>	21
2.1.7	Jenis – Jenis Pengukuran Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	25
2.1.8	Empat Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	27
2.1.9	Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> Pembelajaran dan Pertumbuhan	29
2.2	Kerangka Teori dan Konsep.....	36
2.3	Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Rancangan Penelitian	37
3.2	Bahan Dan Alat	37
3.2.1	Bahan	37
3.2.2	Alat	37
3.2.2.1	Kuesioner.....	37
3.2.2.2	Skala Psikologi	38
3.2.2.3	Lembar Kerja (Worksheet).....	39
3.3	Subyek Penelitian	39
3.4	Definisi Operasional dan Variabel Penelitian	39

3.5 Metode Pengambilan Data	41
3.6 Jalannya Penelitian	42
3.7 Analisis Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.2 Pembahasan	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	61
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penilaian Skala Semangat Kerja Karyawan.....	33
Tabel 2.2	Range Skala Semangat Kerja Karyawan	33
Tabel 2.3	Penilaian Kategori Kuesioner Budaya Organisasi, <i>leadership</i> <i>Teamwork</i>	34
Tabel 2.4	Kategori Penilaian <i>Organizacion Capital</i>	34
Tabel 2.5	Kategori Penilaian Per <i>Item</i> Pertanyaan Kuesioner <i>Organization Capital</i> (Mahsun 2009).....	35
Tabel 4.1	Hasil Pengukuran Semangat Kerja Karyawan IFRS Islam Sultan Agung	49
Tabel 4.2	Pemanfaatan Waktu Kerja Petugas IFRS Islam Sultan Agung ..	50
Tabel 4.3	Hasil Pengukuran <i>Organization Capital</i> IFRS Islam Sultan Agung.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Balanced Scorecard</i> sebagai suatu sistem manajemen	24
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	36
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	36
Gambar 3.1 Skema jalannya penelitian.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner <i>Human Capital</i> dan <i>Organization Capital</i>	66
Lampiran 2.	Daftar Kegiatan Kefarmasian	73
Lampiran 3.	Lembar Pengamatan Kegiatan Harian Petugas	74
Lampiran 4.	Wawancara Mendalam	75
Lampiran 5.	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian di IFRS Islam Sultan Agung	76
Lampiran 6.	Ethical Clearance	77
Lampiran 7.	Hasil Semangat Kerja Karyawan (<i>Human Capital</i>)	78
Lampiran 8.	Hasil Budaya Organisasi (<i>Organization Capital</i>).	80
Lampiran 9.	Hasil Leadership (<i>Organization Capital</i>).....	81
Lampiran 10.	Hasil Team Work (<i>Organization Capital</i>)	82