

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN  
PERTUMBUHAN**

**Skripsi**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana Farmasi



Oleh:

**Dalhar Jawawi**

**33101200070**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2016**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN  
PERTUMBUHAN**

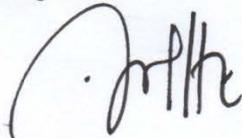
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dalhar Jawawi

33101200070

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Februari 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing I,



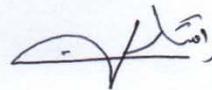
**Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc**

Pembimbing II,



**Arifin Santoso, M.Sc., Apt**

Anggota Penguji

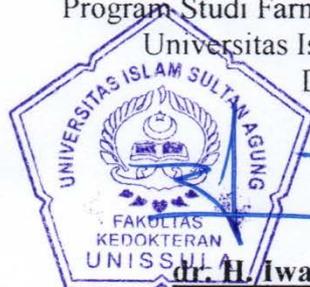


**Abdur Rosvid, M.Sc., Apt**



**Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt**

Semarang, Maret 2016  
Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran  
Universitas Islam Sultan Agung  
Dekan,



**dr. H. Iwang Yusuf, M.Si**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dalhar Jawawi

NIM : 33101200070

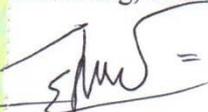
Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul :

**ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
*BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN  
PERTUMBUHAN**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.



Semarang, 18 Februari 2016

  
Dalhar Jawawi

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dalhar Jawawi  
NIM : 33101200070  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Fakutas Kedokteran  
Alamat asal : Karang Sari RT 002 RW 003 Sarirejo Kaliwungu, Kendal  
No. HP/ Email : 089668833883/[dalhar.jawawi@yahoo.com](mailto:dalhar.jawawi@yahoo.com)

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

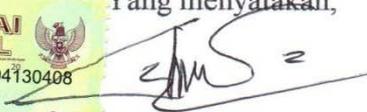
### **ANALISIS KINERJA INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BALANCED SCORECARD* PADA PERSPEKTIF PEMBELAJARAN DAN PERTUMBUHAN**

dan menyetujui menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-esklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilih Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiatisme dalam karya ilmiah ini. Maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 18 Februari 2016

Yang menyatakan,


Dalhar Jawawi

## PRAKATA

*Alhamdulillah robbal'alamiin*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang luar biasa berupa iman, ikhsan serta nikmat pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan”. Karya tulis ilmiah ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Sholawat serta Salam marilah kita sanjungkan kepada Nabiyullah Muhammad SAW, Keluarganya, serta sahabatnya, semoga kita tergolong sebagai umatnya kelak, *amin*.

Selama penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan hormat dan kerendahan hati, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D., Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. dr. H. Iwang Yusuf, M.Si., Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung yang telah membiayai penelitian ini.

4. Dr. H. Joko Wahyu Wibowo, M.Kes Koordinator Karya Tulis Ilmiah Fakultas Kedokteran Universitas Islam Sultan Agung.
5. Arifin Santoso, M.Sc., Apt., Ketua Prodi Farmasi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan selaku pembimbing.
6. Indriyati Hadi Sulistyaningrum, M.Sc., Pembimbing I dan Arifin Santoso, M.Sc., Apt., Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingan dengan penuh perhatian dan kelembutan, dan mengajarkan penggunaan waktu yang efektif dan efisien sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.
7. Abdur Rosyid, M.Sc., Apt., Penguji I dan Nisa Febrinasari, M.Sc., Apt., Penguji II yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun dengan penuh senyuman dan kesabaran.
8. Rumah Sakit Islam Sultan Agung yang telah berkenan memberikan ijin dalam penelitian.
9. Ida Ayu Ariessanti, M.Sc., Apt., selaku Kepala IFRS Islam Sultan Agung yang dengan sabar memberikan pengarahan, masukan dan saran dalam proses penelitian.
10. Orang tua dan kakak-kakak tercinta serta adik tersayang yang telah memberikan motivasi, dukungan dan do'a demi kelancaran penyusunan Skripsi.
11. Teman-teman angkatan 2012 "*CITO*" Prodi Farmasi yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan Skripsi.

12. Teman-teman “*Begantan*”, teman-teman seperjuangan satu bimbingan “*Geng Manajemen*”, dan teman-teman “*Imaken UNISSULA*” yang telah memberikan dukungan dan bantuan demi kelancaran penyusunan Skripsi.
13. Semua pihak terkait yang telah membantu kelancaran dan memberikan dukungan dalam pembuatan Skripsi ini yang tidak bisa sebutkan satu persatu.

Peneliti sangat menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, koreksi, saran dan kritikan yang bersifat membangun sangat di harapkan penulis untuk memperbaiki Skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang manajemen di dunia farmasi.

Akhir kata, semoga dukungan dan bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak, mendapatkan keberkahan dan ridho dari Allah SWT.

*Jazzakumulllah khairan Katsira,*

Semarang, 18 Februari 2016

Peneliti