

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	ix
ABSTRAKSI .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Masalah .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	11
2.1.2 Tinjauan Tentang Pajak .....	13
2.1.2.1 Definisi Pajak .....	13

2.1.2.2 Fungsi Pajak .....	14
2.1.2.3 Pengelompokkan Pajak .....	14
2.1.2.4 Dasar Hukum Pajak .....	16
2.1.2.5 Sistem Pemungutan Pajak .....	17
2.1.2.6 Tarif Pajak .....	17
2.1.2.7 Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013 .....	18
2.1.2.8 Kewajiban dan Hak wajib pajak UMKM .....	23
2.1.3 Tinjauan tentang Kesadaran Wajib Pajak .....	24
2.1.3.1 Pengertian Kesadaran wajib pajak .....	24
2.1.3.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak .....	25
2.1.4 Tinjauan Tentang Pelayanan Fiskus .....	25
2.1.4.1 Pengertian Pelayanan.....	25
2.1.4.2 Pelayanan Fiskus .....	26
2.1.4.3 Indikator Pelayanan Fiskus.....	26
2.1.5 Tinjauan Tentang Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan .....	28
2.1.5.1 Pengetahuan Peraturan Perpajakan .....	28
2.1.5.2 Pemahaman Wajib Pajak .....	28
2.1.5.3 Indikator Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan	28
2.1.6 Tinjauan tentang Kepatuhan membayar pajak wajib pajak UMKM .....	30
2.1.6.1 Pengertian Kepatuhan .....	30
2.1.6.2 Kepatuhan Membayar Pajak .....	30

2.2 Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Hipotesis .....	32
2.3.1 Pengaruh Kesadaran wajib pajak terhadap Kepatuhan membayar pajak UMKM .....	32
2.3.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan membayar Pajak UMKM .....	33
2.3.3 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan membayar pajak .....	33
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2 Variabel Penelitian .....	35
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	36
1) Kesadaran wajib pajak .....	36
2) Pelayanan Fiskus .....	36
3) Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan pajak .....	36
3.4 Populasi dan Sampel .....	39
3.4.1 Populasi .....	39
3.4.2 Sampel .....	39
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	40
3.5.1 Jenis Data .....	40
3.5.2 Sumber Data .....	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	41

3.7 Teknik Analisis .....	42
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	42
3.7.2 Uji Kualitas Data .....	42
3.7.2.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2.2 Uji Reabilitas .....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.3.1 Uji Normalitas .....	44
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas .....	45
3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	45
3.7.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.7.4 Uji Hipotesis .....	46
3.7.4.1 Uji t .....	47
3.7.4.2 Uji F .....	48
3.7.5 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Data Penelitian .....	50
4.1.1 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	50
4.2 Analisis Deskriptif .....	50
4.3 Analisis Data .....	52
4.3.1 Uji Validitas .....	52
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	54
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.3.1 Uji Normalitas .....	55

4.3.3.2 Uji Multikolinieritas .....	55
4.3.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	56
4.3.4 Hasil Regresi Berganda .....	57
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	59
4.3.6 Uji F .....	60
4.3.7 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	61
4.4 Pembahasan .....	62
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak .....	62
4.4.2 Pengaruh Kinerja Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak .....	62
4.4.3 Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman Paraturan Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
5.3 Keterbatasan .....	67
5.4 Implikasi Penelitian yang akan datang .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	