

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah..	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teori	8
1. Kepuasan	8
a. Pengertian Kepuasan Pasien.....	8
b. <i>Quality Assurance</i>	10
c. Macam Kepuasan.	11
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	11
e. Dimensi Kepuasan.....	13
f. Metode Pengukuran Kepuasan.....	14
g. Indikator Kepuasan Pasien	15
2. <i>Discharge Planning</i>	17
a. Pengertian <i>Discharge Planning</i>	17

b.	Tujuan <i>Discharge Planning</i>	18
c.	Pemberi Layanan <i>Discharge Planning</i>	19
d.	Pelaksanaan <i>Discharge Planning</i>	20
e.	Unsur-unsur <i>Discharge Planning</i>	24
f.	Manfaat <i>Discharge Planning</i>	25
g.	Pengajaran Dalam <i>Discharge Planning</i>	26
3.	Hubungan Kepuasan Dengan <i>Discharge Planning</i>	27
B.	Kerangka teori.	27
C.	Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Kerangka Konsep.	30
B.	Variabel Penelitian.	30
C.	Desain Penelitian.....	31
D.	Populasi dan Sampel.....	31
E.	Tempat dan Waktu Penelitian.	33
F.	Definisi Operasional.....	33
G.	Instrumen / Alat Pengumpul Data	34
H.	Metode Pengumpulan Data	37
I.	Rencana Analisa Data.....	39
J.	Etika penelitian	41
BAB IV HASIL PENELITIAN		
A.	Pengantar Bab.....	43
B.	Karakteristik responden.....	44
C.	Analisa univariat.....	46
D.	Analisa bivariat.....	47
BAB V PEMBAHASAN		
A.	Karakteristik responden.....	50
B.	<i>Discharge planing</i>	54
C.	Kepuasan pasien	56
D.	Hubungan antara <i>Discharge planing</i> dengan kepuasan pasien	58
E.	Keterbatasan penelitian	60

F. Implikasi keperawatan.....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	61
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi operasional.....	33
Tabel 4.1	Karakteristik responden berdasarkan umur.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	45
Tabel 4.4	Distribusi frekuensi <i>discharge planing</i>	46
Tabel 4.5	Distribusi frekuensi kepuasan pasien	46
Tabel 4.6	Uji normalitas	47
Tabel 4.7	Distribusi frekuensi hubungan antara <i>discharge planing</i> dengan kepuasan pasien.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	27
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	30

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar riwayat hidup
- Lampiran 2 Surat permohonan menjadi responden
- Lampiran 3 Surat persetujuan menjadi responden
- Lampiran 4 Kuesioner kepuasan pasien.
- Lampiran 5 Kuesioner *Discharge Planning*.
- Lampiran 6 Permohonan ijin survey awal dari Akademik.
- Lampiran 7 Catatan hasil konsultasi / bimbingan
- Lampiran 8 Permohonan uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 9 Permohonan uji penelitian
- Lampiran 10 Hasil uji validitas dan reliabilitas
- Lampiran 11 Hasil uji penelitian