

**FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG
Skripsi, Maret 2016**

ABSTRAK

Dwi Kusuma Irawati

Hubungan *Discharge Planning* Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap
Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
62 hal + 10 tabel + xii

Latar Belakang: *Discharge planning* merupakan kegiatan perawat yang sangat penting bagi pasien dan perawat sendiri. Sebelum pemulangan, pasien dan keluarganya harus mengetahui manajemen pemberian perawatan di rumah dan apa yang diharapkan di dalam memperhatikan masalah fisik yang berkelanjutan karena kegagalan untuk mengerti pembatasan atau implikasi masalah kesehatan (tidak siap menghadapi pemulangan) dapat menyebabkan komplikasi pasien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan *discharge planning* dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Metode: penelitian ini menggunakan observasi analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner *discharge planning* dan kepuasan pasien dan didapatkan sampel 95. Data yang diperoleh di olah secara statistik menggunakan uji *Spearman correlation*.

Hasil: Berdasarkan hasil analisa diperoleh bahwa dari 95 responden didapatkan *discharge planning* perawat baik sebanyak 64 (67,4%), responden merasa puas sebanyak 68 (71,6%). Ada hubungan antara *discharge planing* dengan kepuasan pasien dengan nilai p value 0,000 ($p < 0,05$)

Simpulan: terdapat hubungan yang bermakna antara *discharge planning* dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang (p value $< 0,05$)

Kata kunci : *Discharge planning, Kepuasan pasien*

Daftar Pustaka : 42 (2001-2014)

UNDERGRADUATE NURSING STUDY PROGRAM

**FACULTY OF NURSING
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY SEMARANG
Mini thesis, Maret 2016**

ABSTRACT

Dwi Kusuma Irawati

Discharge Planning Relationship With Patient Satisfaction In Space Inpatient
Hospital Islam Sultan Agung Semarang
62 pages + 10 tabels + xii

Background: Discharge planning is an activity of nurses is very important for patients and nurses themselves. Before discharge, patients and families need to know the management of care delivery in the home and what to expect in the ongoing attention to physical problems because of a failure to understand the implications of restrictions or health problems (not ready for repatriation) can cause patient complications. The purpose of this study to determine the relationship of discharge planning with the level of patient satisfaction at the Islamic Hospital Sultan Agung Semarang.

Method : This study used observational analytic with cross sectional approach. Data was collected by questionnaire discharge planning and patient satisfaction and obtained samples 95. The data obtained though statistically using the Spearman correlation test.

Result : Based on the analysis results showed that out of 95 respondents obtained good discharge planning nurse as much as 64 (67.4%) of respondents were satisfied by 68 (71.6%). There is a relationship between discharge planing with patient satisfaction with p value of 0.000 ($p < 0.05$)

Conclusion: there is a significant relationship between discharge planning with the level of patient satisfaction at the Islamic Hospital Sultan Agung Semarang (p value < 0.05)

Keywords: Discharge planning, Satisfaction patient

Bibliography : 42 (2001-2014)

KATA PENGANTAR