



**GAMBARAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT
INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNAN KALIJAGA
DEMAK**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh
SITI KHAERIAH
30901201468

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**



**GAMBARAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU
PELAYANAN KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT
INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SUNAN KALIJAGA
DEMAK**

Skripsi

Oleh
SITI KHAERIAH
30901201468

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2016**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi saya ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Namun jika dikemudian hari bahwa saya melakukan tindakan plagiarisme, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan akan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 24 Maret 2016



Siti Khaeriah

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**GAMBARAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU PELAYANAN
KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RUMAH UMUM
DAERAH SAKIT SUNAN KALIJAGA DEMAK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Siti Khaeriah

NIM : 30901201468

Telah disahkan dan disetujui oleh pembimbing pada :

Pembimbing 1
Tanggal 24 Maret 2016

Pembimbing 2
Tanggal 24 Maret 2016



Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M. Kes
NIDN : 0620047803



Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M.Kep
NIDN : 0622078602

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :
**GAMBARAN PERSEPSI PASIEN TENTANG MUTU PELAYANAN
KEPERAWATAN DI INSTALASI RAWAT INAP RSUD SUNAN KALIJAGA
DEMAK**

Disusun oleh :

Nama : Siti Khaeriah

Nim : 30901201468

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 24 Maret 2016 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

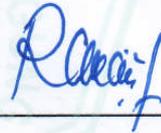
Penguji I

Ns. Muh. Abdurrouf, M.Kep.
NIDN. 06.0505.7902



Penguji II

Dr. Rita Kartika Sari, S.KM., M.Kes
NIDN. 06.2004.7803



Penguji III

Ns. Dyah Wiji Puspita Sari, S.Kep., M.Kep
NIDN. 06.2207.8602



Mengetahui,

Dekan FIK UNISSULA Semarang



Iwan Ardian, S.KM., M.Kep
NIDN. 0622087403

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Motto : be the best but don't feel the best
Never give up!*



*Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu
Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah Bacalah, dan Tuhanmulah yang maha
mulia*

*Yang mengajar manusia dengan pena,
Dia mengajarkan manusia apa yang tidak diketahuinya (QS: Al-'Alaq 1-5)
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ? (QS: Ar-Rahman 13)
Niscaya Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-
orang yang diberi ilmu beberapa derajat
(QS : Al-Mujadilah 11)*

*Ya Allah,
Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih,
bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang
telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu,
Engaku berikan aku kesempatan untuk bisa sampai
Di penghujung awal perjuanganku
Segala Puji bagi Mu ya Allah,*

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil'alamin..

*Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha
Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku
manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani
kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk
meraih cita-cita besarku.*

*Lantunan Al-fatihah beriring Shalawat dalam silahku merintih, menadahkan
doa dalam syukur yang tiada terkira, terima kasihku untukmu. Kupersembahkan
sebuah karya kecil ini untuk Ayahanda dan Ibundaku tercinta, yang tiada pernah
hentinya selama ini memberiku semangat, doa, dorongan, nasehat dan kasih sayang
serta pengorbanan yang tak tergantikan hingga aku selalu kuat menjalani setiap
rintangan yang ada didepanku.,, Ayah,.. Ibu...terimalah bukti kecil ini sebagai kado
keseriusanku untuk membalas semua pengorbananmu.. dalam hidupmu demi hidupku
kalian ikhlas mengorbankan segala perasaan tanpa kenal lelah, dalam lapar berjuang
separuh nyawa hingga segalanya.. Maafkan anakmu Ayah,,, Ibu,, masih saja ananda*

menyusahkanmu.. dan terima kasih juga atas dukungan keluarga kakak saya mulghafar, rosalia dan ketiga adek tercinta saya itra, Ikal, dan si bungsu Nayya, keponakan cantikku Ulfiyanti, titi lia yang selalu memotivasi terus berjuang mencari ilmu.

Dan tak lupa pula saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang senantiasa mendukung dan mendampingiku :

1. Buat kedua pembimbing saya Ibu Rita Kartika sari dan Ibu Dyah Wiji Puspita Sari yang sudah saya anggap sebagai ibu saya sendiri yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. yang selalu sabar, memberikan motivasi arahan selama bimbingan sehingga lebih memahami bagaimana memanfaatkan ilmu. Terima kasih banyak saya ucapkan kepada kedua ibu saya, yang saya cintai.
2. Buat seluruh dosen FIK Unissula yang telah memberi dan membagikan ilmunya, semoga ilmu yang di berikan berkah dan bermanfaat. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.
3. Buat semua sahabat-sahabat tercinta Asif, Awliya, Rifka, Amali, Imma, Mufti, Yuni, Arivah, Attar dan Lincah terima kasih atas motivasinya dan supportnya.
4. Buat FIK-ku dan UNISSULA-ku yang selalu terlukis di hati dan kebanggaan dimanapun berada
5. Terima kasih buat teman-teman saya Maldin syaputra, Ella, eko, Maulidin Bayu, rizka, Anugrah, Megawana semuanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih selalu membantu susah maupun duka.
6. Buat teman sebimbingan Irma, Akhtiar, Devi, Whiedya, Wahyu, terima kasih juga atas kerja sama nya selama bimbingan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat dan ridho-Nya, sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat gelar sarjana S1 Keperawatan pada program pendidikan S1 Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjudul, “Gambaran Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Keperawatan di instalasi rawat inap RSUD Sunan Kalijaga Demak”.

Berkenaan dengan penulisan laporan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya atas bantuan, arahan, dan motivasi yang senantiasa diberikan selama ini, kepada :

1. H. Anis Malik Thoha, Lc.,MA.,Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Iwan Ardian, SKM.,M.kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ns. Tutik Rahayu, M.Kep.Sp.Kep.Mat., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M. Kes., selaku pembimbing I yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan dan nasehat yang sangat berharga guna penyusunan skripsi ini.

5. Ns. Dyah Wiji Puspita Sari., M. Kep., selaku pembimbing II yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, arahan, nasehat dan motivasi yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen pengajar dan Staf Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung.
7. Para pasien RSUD Sunan Kalijaga Demak yang telah bersedia menjadi responden dan sumber informasi selama penelitian berlangsung.
8. Rekan–rekan semua yang membantu dan memberikan do’a serta dukungannya.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dikembangkan lagi sebagai dasar penelitian oleh peneliti selanjutnya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari rekan–rekan semua. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Semarang, 24 Maret 2016

Penulis