

ABSTRAK

Pajak adalah salah satu sumber keuangan negara yang digunakan untuk membiayai kebutuhan dan pembangunan negara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *sunset policy*, pelayanan fiskus dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Madya Semarang. Sampelnya diambil dengan menggunakan *convenience sampling* dengan total 81 wajib pajak. Analisis datanya menggunakan teknik regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pemanfaatan *sunset policy* dan pelayanan fiskus berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, pemanfaatan *sunset policy*, pelayanan fiskus, dan sosialisasi perpajakan.

ABSTRACT

Tax collection is one of dominant financing sources of a country for routine expenditure and development. This research is aimed to analyze the impact of sunset policy's utilization, fiscus's service and tax socialization towards tax payer compliances.

The population of the study included the tax payers registered at KPP Madya Semarang. The samples were taken using convenience sampling method and totaled 81. The data were analyzed using multiple linear regression technique.

Based on the result of analysis, it was identified that the sunset policy's utilization and fiscus's service have influence positively significant into tax payer compliances and tax socialization does not have an influence significantly into tax payer compliances.

Keyword : tax payer compliances, the sunset policy's utilization, fiscus's service, and tax socialization.