

DAFTAR PUSTAKA

- Andreoni James, Briand Erard, & Jonathan Freinstein (1998). Tax Complience. *Jurnal Of Economic Literature*. Vol 36 No 2. PP.808.860.
- Anggriani, & Romandana. (2012). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Presepsi Tentang Petugas Pajak dan Sistem Administrasi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Sektor Publik*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Apriliana, R. (2012). Pengaruh Penerapan Sistem Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang). Universitas Brawijaya Malang. Diakses dari [http://jimfeb.ui.ac.id/index.php/jimfeb/article.\[05/02/2015\]](http://jimfeb.ui.ac.id/index.php/jimfeb/article.[05/02/2015]).
- Arum, H. P (2012). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Wilayah KPP Madya Cilacap). Universitas Diponegoro Semarang. *Jurnal Akuntansi*. Vol 1 No 1. Hal 1-8 2012.
- Cahyani, N. (2010). Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemeriksa Pajak, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pajak Wilayah Semarang). Universitas Diponegoro Semarang. Diakses dari [http://core.ac.uk/download/pdf/11718096.pdf.\[05/02/2015\]](http://core.ac.uk/download/pdf/11718096.pdf.[05/02/2015])
- Direktorat Jendral pajak. Modernisasi Administrasi Perpajakan. http://www.pajak.go.id/sites/default/files/Annual_Report%202007.pdf. [05/02/2015]
- Fasmi, L. & F, Misra. (2012). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Pengusaha Kena Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang. Universitas Andalas. Diakses dari [http://asp.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2014/03/083-PPJK-11.pdf.\[05/02/2015\]](http://asp.trunojoyo.ac.id/wp-content/uploads/2014/03/083-PPJK-11.pdf.[05/02/2015])
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, cetakan Ke IV*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Irawan, H, & S, Khairani. (2012). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak

Madya Palembang. STIE MDP. Diakses dari <http://eprints.mdp.ac.id/7201/1/jurnal%20Hasan%20Irawan%202009210020.pdf>. [05/02/2015]

Komala, C, K & N, P, Endang. (2012). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan. (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). *Jurnal Akuntansi Sektor Publik*. Universitas Brawijaya Malang.

Kotler, P. & G, Amstrong. (2002). *Dasar Dasar Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo

Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Nurmantu, S. (2003). *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Kelompok yayasan Obor.

Prawirodirjo. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Sebagai Strategi Peningkatan Kepatuhan dan Kesadaran Wajib Pajak. Melalui <http://azizkusumaaji.blogspot.com/2013/01/modernisasi-sistem-administrasi.html?1> [05/02/15]

Rahayu, D. P. (2010). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Transparansi, Belanja Pajak dan Keadilan Pajak Terhadap Kepatuhan pajak pada Wajib Pajak di Kota Surakarta. 138. Universitas Surakarta. Diakses dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php>. [05/02/2015]

Resmi, S. . (2009). *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Sekaran, & Uma. (Jakarta). *Research Method For Business*. 2006: Salemba Empat

Setiana S. T, K, En. & L, Agustina. (2010). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. (Survey Terhadap Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara). Universitas Kristen Maranatha. *Jurnal Akuntansi Vol.2*.

Supadmi. (2010). Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi Bisnis*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Tjiptono, F. (1996). *Strategi Bisnis dan Manajemen*. Yogyakarta: Andi Publisher

Tjiptono, F. (2001). *Strategi Pemasaran Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran Edisi Kedua*. Yogyakarta: Andi Publisher.

Trianto, A, A. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Studi pada WPOP yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pasuruan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya. Vol.1. No.2*