

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
ABSTRACT	xv
INTISARI	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan teori.....	9
2.1.1 Definisi Pajak.....	9
2.1.2 Fungsi Pajak.....	10
2.1.3 Pengelompokkan Pajak.....	11
2.1.4 Dasar Hukum	12
2.1.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	13

2.1.6	Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.7	Tarif Pajak.....	14
2.2	Variabel Variabel Penelitian	15
2.2.1	Modernisasi Sistem Perpajakan	15
2.2.2	Kualitas Pelayanan.....	18
2.2.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3	Penelitian Terdahulu	23
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis	25
2.5	Hipotesis	25
2.5.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
2.5.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1	Variabel Independen	28
3.1.2	Variabel Dependen.....	30
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	33
3.5.1	Uji Kualitas Data.....	34
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.5.3	Uji Regresi Linear Berganda	38
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN.....		41
4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Deskripsi Sampel	41
4.1.2	Deskripsi Variabel.....	43
4.1.3	Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....		64
5.1	Simpulan	64
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3	Saran Penelitian	65

DAFTAR PUSTAKA 1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Ringkasan Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.3 Penyebaran Kuisisioner	41
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	42
Tabel4. 6 Tanggapan responden mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan	43
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai kualitas pelayanan	46
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap kepatuhan wajib pajak.....	48
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	51
Tabel 4. 10Uji Validitas	52
Tabel 4.11Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13 Uji Multikolineritas.....	56
Tabel 4.14 Uji regresi Linear Berganda.....	57
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 4. 2 Uji Normalitas	54
Gambar 4.3 Heterokedastisitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	72
Lampiran 2 Tabulasi	78
Lampiran 3 Penyebaran Kuisisioner	79
Lampiran 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Lampiran 5 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Lampiran 6 Tanggapan responden mengenai modernisasi sistem administrasi perpajakan	79
Lampiran 7 Tanggapan responden mengenai kualitas pelayanan	80
Lampiran 8 Tanggapan responden mengenai kepatuhan wajib pajak	80
Lampiran 9 Statistik Deskriptif	81
Lampiran 10 Uji Validitas	82
Lampiran 11 Uji Reliabelitas	85
Lampiran 12 Uji Normalitas	88
Lampiran 13 Uji Multikolinieritas	89
Lampiran 14 Uji Heterokedastisitas	89
Lampiran 15 Uji Regresi Linear Berganda	89
Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi R^2	90
Lampiran 17 Uji F	90
Lampiran 18 Uji t	90
Lampiran 19 Surat Izin melakukan Penelitian di KPP Gayamsari Semarang	91