

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Gayamsari Semarang)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Mochammad Rizalti

Nim : 314.012.04440

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2016**

**PENGARUH PENERAPAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Gayamsari Semarang)**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Mochammad Rizalti

Nim : 314.012.04440

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG**

2016

SKRIPSI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Gayamsari Semarang)

Disusun Oleh :

Mochammad Rizalti

Nim : 314.012.04440

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Semarang, 1 Maret 2016

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi**

Rustam Hanafi, SE, M.Sc., Akt, CA

Pembimbing,

Rustam Hanafi, SE, M.Sc., Akt, CA

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Gayamsari Semarang)

Disusun Oleh :

Mochammad Rizalti

Nim : 314.012.04440

Telah dipertahankan di depan penguji


Pada tanggal 11 Maret 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Rustam Hanafi, SE, M.Sc., Akt, CA

Penguji


Dr. H. Kiryanto, SE, M.Si, Akt, CA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 11 Maret 2016



Rustam Hanafi, S.E., M.Sc., Akt, CA
Ketua Program Studi Akuntansi

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochammad Rizalti
NIM : 314.012.04440
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN
DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK**

(Studi Kasus Pada KPP Gayamsari Semarang)

Adalah benar karya ilmiah saya sendiri dan dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata ditemukan di dalam naskah skripsi ini terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan hukum atau perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Semarang, 1 Maret 2016
Yang membuat pernyataan,



Mochammad Rizalti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO :

- ❖ *Janganlah membanggakan dan menyombongkan diri dari apa yang kita peroleh, turut dan ikutilah ilmu padi makin berisi makin tunduk dan makin bersyukur kepada yang menciptakan kita Allah SWT*
- ❖ *Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu, Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui. (Al-Baqarah : 216)*

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- *Bapak dan mama ku yang tercinta atas jerih payah yang diberikan demi pendidikan yang terbaik dan doa yang tiada henti*
- *Kakak, adik, ipar dan pacar ku yang selalu memberi semangat dan doa*
- *Sahabat-sahabatku dimanapun kalian berada*
- *Almamater Universitas Islam Sultan Agung Semarang*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat ALLAH S.W.T atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada KPP Gayamsari Semarang)”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulisan skripsi ini dilakukan dengan kerja keras dan semangat untuk menghasilkan karya yang dapat berguna untuk pengembangan kajian ilmu pengetahuan, khususnya Akuntansi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
2. Bapak Rustam Hanafi, SE, Msc, Akt selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, masukan, motivasi, semangat dan koreksi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Seluruh staf pengajar, pegawai TU, Petugas Administrasi dan seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses kuliah di FE tercinta ini.

3. Seluruh staf pengajar, pegawai TU, Petugas Administrasi dan seluruh pegawai Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses kuliah di FE tercinta ini.
4. Bapak, mama, kakak, adik, ipar dan keluarga tercinta yang telah memberikan curahan kasih sayang, untaian do'a dan motivasi tiada henti yang membuat penulis lebih semangat.
5. Irianti Ayu Indah terimakasih atas semangat dan motivasinya, juga sahabat-sahabatku Erik Henriawan, Iswanto Ardiansyah, Rivaldi Rafsanjani, Kijal Arwansyah, Adha Fauzan Arif, Inten Meylani, David, Rudi Agusman, Misbahul Khaer Kadra, Muhammad Iqbal, Azaubin, Fitrianita Hamid, Agum Herianto.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa pra skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat berguna untuk penyempurnaan tulisan ini ataupun bahan perbaikan untuk penelitian selanjutnya. Semoga pra skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 1 Maret 2016

Penulis



Mochammad Rizalti