

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrianti, R. (2011). *Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Jamkesmas di Ruang Rawat Inap Bangsal Bedah RSUP Dr. M. Djamil Padang Tahun 2011*. Padang: Program studi ilmu keperawatan STIKES Alifah padang.
- Agus. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Aini, F. (2010). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Reproduksi Remaja Melalui Media Booklet Terhadap Perubahan Pengetahuan dan Sikap Santri Tentang Kesehatan Reproduksi di Pesantren Darul Hikmah dan Ta'dib Al Syakirin*. Medan: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatera Utara
- Anjaryani, W. D. (2009). *Kepuasan Pasien Rawat Inap*. Semarang: Pasca Sarjana Universitas Diponegoro.
- Arief, M. (2006). *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan : bagaimana mengelola kualitas pelayanan agar memuaskan pelanggan*. Malang: Bayumedia.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Prosedur penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Awam. (2008). *Peran dan Fungsi Perawat*. <http://www.fadlie.web.id/bangfad/html>.
- Davis. (2008). *Journal of Information Technology Education: Research*
- Fajar, L. (2008). *Manajemen Pemasaran, Edisi Pertama*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Fandy, T. (2005). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publising.
- Fertman, C. I. (2010). *Health Promotion Programs From Theory For Practice*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Fonseca, R., & Zheng, Y. (2011). *The Effect of Education on Health*. cambridge: RAND Labor and Population.

- Gaguk. (2010). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Kota Madiun*. Thesis Jurusan Pendidikan Profesi Kesehatan Program Studi Magister Kedokteran Keluarga Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Gibson, J. L. (2006). *Organizations (Behavior, Structure, Processes)*. Twelfth Edition, McGraw Hill.
- Hartini, S. (2008). *Pengaruh Peran Perawat Dalam Melaksanakan Pendidikan Kesehatan Melalui Penyuluhan Dan Pamflet Terhadap kepuasan keluarga Anak Diare Dalam Mempersiapkan pasien Pulang, Ditinjau Dari Tingkat Pendidikan Perawat di RSUD Sragen*. Thesis Program Pascasarjana Universitas Sebelas Maret Surakarta. Tidak dipublikasikan.
- Hastono,SP. (2006). *Basic Data Analysis for Health Research*. Thesis Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat UI. Jakarta.
- Herlina, Sunarti. (2010). *Pengaruh Model Pembelajaran Inovatif Melalui Metode Talking Stick*. Thesis Program Pascasarjana UI
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Surabaya: Salemba medika.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Metode Penelitian Kebidanan Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ihalauw, J. (2005). *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi Press.
- Keperawatan, M. P. (2009). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kreuter, G. &. (2005). *Health Program Planning, 4th ed*. London: McGraw-Hill.
- Laksana. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lovelock. (2008). *Fundamentals of Ecotoxicology: The Science of Pollution, Fourth Edition*. Penerbit Michael C. Newman.
- Lupiyoadi, R., & Hamdani, A. (2006). *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba empat.
- Lusa, Jonathan, Sofian. (2007). *Hubungan Quality Assurance Dengan Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. <http://www.jsofian.wordpress.com>. Jurnal Keperawatan, Diunduh 11 November 2009, jam 19:20 Wib
- Machfoedz, I. (2005). *Pendidikan Kesehatan Bagian Dari Promosi Kesehatan*. Edisi I. Yogyakarta: Penerbit Fitramaya.

- Mamik. (2010). *Konsep, Proses, Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Buku Ajar Fundamental Keperawatan.
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: P.T Remaja Rosdakarya
- Modul, Pelayanan, & Prima. (2009). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: P.T Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2005). *Promosi Kesehatan Teori Dan Aplikasi*, Jakarta : P.T Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2007). *Perilaku Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: P.T Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. (2012). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novian. (2013). *Pemetaan Kemampuan Membaca Cepat Mahasiswa Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*. Jurnal Pendidikan, Vol.7
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- \_\_\_\_\_. (2013). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Otani, K., Brian, W., Faulkner, K. M., Boslaugh, S., Burroughs, T. E., & Dunaga. (2009). *Patient Satisfaction: Focusing on "Excellent"*. Journal of Healthcare Management 54 (2), 93.
- Pohan. (2007). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Cetakan Pertama. EGC : Jakarta.
- Potter, & Perry. (2009). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Prasestyo, Bambang. (2005). *Metode Penelitian Kuantitatif Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Purwoko, B. (2009). *Hubungan Pelayanan Perawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Bangsal Anggrek RSUD Karanganyar Jawa Tengah*. Karanganyar.
- Rachmadi. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun*. Tugas Akhir Program Magister Universitas Terbuka. Jakarta. Tidak dipublikasikan
- Reflita. (2010). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Puskesmas*. Jurnal Keperawatan, Vol 6 No.2, Desember 2010:99-100
- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Salimah, S. (2009). *Training Need Analysis (TNA) di Rumah Sakit*. <http://indosdm.com/training-need-analysis-tna-di-rumah-sakit> diakses tanggal 115 Maret 2012.
- Saragih. (2010). *Agribisnis : Paradigma Baru Pembangunan Ekonomi Berbasis Pertanian*. Bogor: P.T. Penerbit IPB Press.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2013). *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.
- Suliha, Uha. Herawani, Suniarti, dan Resnayati, Y.,. (2006). *Pendidikan Kesehatan Dalam Keperawatan*. Cetakan pertama. Jakarta: EGC.
- Supiyadi. (2008). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan*. Thesis Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

- Suryawati, C., Dharminto, Zahroh, S. (2006). *Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 09, 177-184.
- Tjiptono, F. (2006). *Analisis Tingkat Kepuasan Siswa*. Jurnal Pendidikan
- Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- \_\_\_\_\_. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publishing.
- \_\_\_\_\_. (2008). *Service Management Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Andi .
- Robbins. (2008). *Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Salemba Medika
- Utama, Surya. (2005). *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. 09 (1)
- Yosafianti, V., & Alfiyanti, D. (2010). *Pengaruh Pendidikan Kesehatan Persiapan Pasien Pulang Terhadap Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan di RS Romani Semarang* . Semarang: Program Studi Keperawatan Universitas Muhammadiyah Semarang (UNIMUS) .