DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAHAN iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

MOTTO vii

PERSEMBAHAN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xii

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 8

C. Tujuan 11

D. Manfaat Penelitian 11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13

A. Tinjauan Teori 13

1. Kepuasan Pasien 13

2. Pendidikan Kesehatan 19

3. Pelayanan Keperawatan 25

B. Kerangka Teori 33
C. Hipotesis 33
BAB III METODE PENELITIAN 34
A. Kerangka Konsep 34
B. Variabel Penelitian 34
1. Variabel Bebas (*Independent Variable*) 34
2. Variabel Terikat (*Dependent Variable*) 35
C. Jenis dan Desain Penelitian 35
D. Populasi dan Sampel Penelitian 35
1. Kriteria Inklusi 36
2. Kriteria Eksklusi 37
3. Teknik *Sampling* 37
E. Definisi Operasional 37
F. Instrumen / Alat pengumpulan data 40
1. Alat pengumpulan data 40
2. Uji Instrumen Penelitian 41
G. Waktu dan Tempat Penelitian 43
H. Metode pengumpulan data 44
1. Data Primer 44
2. Data Sekunder 44
I. Rencana Analisa Data 45
1. Pengolahan data 45
2. Analisa data 46
J. Etika Penelitian 47

BAB IV HASIL PENELITIAN 48
A. Gambaran Penelitian 48
B. Karakteristik Responden 48
C. Analisa Univariat 51
1. Kepuasan Pasien 51
2. Pendidikan kesehatan 51
D. Analisis Bivariat 52
BAB V PEMBAHASAN 55
A. Pengantar Bab 55
B. Karakteristik Responden 56
C. Kepuasan Pasien 62
D. Pendidikan Kesehatan 66
E. Hubungan Pendidikan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan Di RSI Sultan Agung Semarang. 70
F. Keterbatasan Penelitian 74
G. Implikasi Hasil Penelitian 75
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN 77
A. Simpulan 77
B. Saran 78
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional..... 37

Tabel 4.1. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (Jumlah Responden 102), Bulan Februari 2016..... 49

Tabel 4.2. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (Jumlah Responden 102), Bulan Februari 2016..... 49

Tabel 4.3. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (Jumlah Responden 102), Bulan Februari 2016..... 50

Tabel 4.4. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (Jumlah Responden 102), Bulan Februari 2016..... 51

Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Kesehatan di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang (Jumlah Responden 102), Bulan Februari 2016..... 52

Tabel 4.6. Uji Normalitas Hubungan Pendidikan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan di RSI Sultan Agung Semarang, Bulan Februari 2016..... 52

Tabel 4.7. Uji Spearman Hubungan Pendidikan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan di RSI Sultan Agung Semarang, Bulan Februari 2016..... 53

Tabel 4.8. Tabel Silang Hubungan Pendidikan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Tentang Pelayanan Keperawatan di RSI Sultan Agung Semarang, Bulan Februari 2016..... 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2. Kerangka Teori: Hubungan Pendidikan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien. 33
Gambar 3.1. Kerangka Konsep 34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survey Pendahuluan

Lampiran 2. Surat Permohonan Uji Validitas

Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 4. Format Kegiatan

Lampiran 5. Surat Keterangan Lolos Uji Etik

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

Lampiran 7. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 8. Hasil Penelitian

Lampiran 9. Catatan Hasil Bimbingan Skripsi

Lampiran 10. Jadwal Penelitian

Lampiran 11. Daftar Riwayat Hidup