

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMABAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Manfaat Teoritis	5
1.6 Manfaat Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7

2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.1.2 <i>Social Learning Theory</i> (Teori Pembelajaran Sosial)	8
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan.....	10
2.1.5 Lingkungan Wajib Pajak	12
2.1.6 Pelayanan Fiskus	13
2.1.7 Sanksi Pajak	14
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Hipotesis	20
5.3.1 Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak	20
5.3.2 Pengaruh lingkungan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	21
5.3.3 Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak	22
5.3.4 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	22
2.4 Kerangka Penelitian Teoritis	23
BABA III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Peneliti	24
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	24
3.2.1 Identifikasi Variabel	24
3.2.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran.....	24
3.3 Populasi dan Sampel	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.5 Teknik Sampling	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38

4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Sampel.....	38
4.1.2 Deskripsi Variabel	39
4.2 Analisis Data.....	41
4.2.1 Uji Validitas	41
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	43
4.2.4 Regresi Ganda	46
4.2.5 Pengujian Hipotesis	48
4.2.6 Pengujian Model Regresi (Uji F)	49
4.2.7 Koefisien Determinasi	49
4.3 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN