

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PEMBUATAN  
DAN PENGHAPUSAN NPWP BAGI WAJIB PAJAK DI  
KANTOR DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KPP  
PRATAMA SEMARANG BARAT**



**Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan program D3 Ekonomi Akuntansi  
Universitas Islam Sultan Agung**

Rosyida Nuri Anggraeni

Nim : 49401300390

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
PROGRAM D3 FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Rosyida Nuri Anggraeni  
NIM : 49401300390  
Program : D3 Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul : Analisis Prosedur Pelayanan Pembuatan dan Penghapusan  
NPWP Bagi Wajib Pajak di Kantor Direktorat Jenderal  
Pajak KPP Pratama Semarang Barat.  
Dosen Pembimbing : Sutapa, SE, Msi, Akt

Semarang, 24 Maret 2016

Menyetujui

Dosen Penguji



(Sri Anik, SE, Msi)

Dosen Pembimbing



(Sutapa, SE, Msi, Akt)

Mengetahui

Ketua Program Studi D3



(Maya Indriastuti, SE, Msi, Akt, CA)

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rosyida Nuri Anggraeni

Nim : 49401300390

Prodi : D3 Akuntansi

Menerangkan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PEMBUATAN DAN PENGHAPUSAN NPWP BAGI WAJIB PAJAK DI KANTOR DIREKTORAT JENDRAL PAJAK KPP PRATAMA SEMARANG BARAT” adalah benar hasil penelitian saya sendiri selama dalam masa praktek kerja di Kantor Direktorat Jendral Pajak KPP Pratama Semarang Barat dan murni dalam pengerjaannya dikerjakan oleh saya sendiri dari arahan pembimbing.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan sebenarnya.

Semarang, 11 Maret 2016

Penulis,



Rosyida Nuri Anggraeni

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu sudah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah hendaknya kamu berharap. (Q.S. Alam Nasyrah : 6-8)
- Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusuk. (Q.S. Al Baqoroh : 45)
- Kemenangan hanya bisa dicapai dengan kesabaran. Kelapangan bersamaan (datangnya) dengan kesudahan dan kesulitan bersamaan (datangnya) dengan kemudahan. (HR. At-Tarmidzi)
- Kehidupan akan terasa lebih indah jika diwarnai dengan persahabatan yang tulus.(Penulis)
- Hiasilah hidupmu dengan berlimpah ilmu untuk bekal di hari esok. (Penulis)

### Persembahan :

1. Ayah dan Ibuku tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang dan materiil yang tiada ternilai maknanya.
2. Kakakku tercinta.
3. Sahabat-sahabatku SMA (Rahma, Fitria, Erna, Nila) yang selalu memberi semangat kepadaku.
4. Sahabat-sahabatku Kuliah (Igrek,Rika) yang juga sedang menyelesaikan Tugas Akhir
5. Anindya,Silvina,Verina,Novan keluarga baru ku di semarang yang selalu mengingatkan untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Teman-teman seperjuangan prodi Accounting–D3
7. Keluarga Keduaku di Perumahan Genuk Indah Blok I 187

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini yang berjudul “Analisis Prosedur Pelayanan Pembuatan Dan Penghapusan NPWP Bagi Wajib Pajak Di Kantor Direktorat Jendral Pajak KPP Pratama Semarang Barat” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi D3 Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung baik dalam dukungan, doa maupun bimbingan yang telah diberikan. Secara khusus penulis dengan rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anis Malik Thoha, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Maya Indriastuti, SE, M.Si, Ak., CA, selaku Ketua Program Studi D3 Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak Sutapa, SE, MSi, Akt selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan kesabaran sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

5. Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji hasil Tugas Akhir peneliti agar menjadi lebih baik dan benar.
6. Pihak KPP Pratama Semarang Barat yang telah memberikan izin penelitian..
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Hanya ucapan terima kasih dan doa semoga apa yang telah diberikan tercatat sebagai amal baik sehingga mendapat balasan dari Allah SWT. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 11 Maret 2016

Penulis,



Rosyida Nuri Anggraeni