

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKS	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pajak	7
2.1.1 Pengertian pajak	7
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.1.3 Jenis-jenis Pajak	9
2.1.4 Cara Pemungutan Pajak	11
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	13

2.1.6 Penagihan Pajak.....	14
2.2 Surat Paksa.....	16
2.2.1 Pengertian Surat Paksa.....	16
2.2.2 Karakteristik Surat Paksa.....	16
2.2.3 Prosedur Pelaksanaan Surat Paksa.....	17
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.3.2 Macam-macam Kepatuhan.....	21
2.3.3 Kriteria WajibPajak Patuh.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.2 Subjek Penelitian.....	23
3.3Desain Penelitian.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Semarang Barat.....	26
4.2 Nilai-nilai DJP KPP Pratama Semarang Barat.....	34
4.3 Lokasidan Wilayah Kerja.....	35
4.4 Proses Timbulnya Tunggakan Pajak yang Terutang.....	35
4.5 Prosedur Pelaksanaan Penagihan Aktif dan prosedur penerbitan surat paksa pada KPP Semarang Barat.....	37
4.6 Daluwarsa Penagihan Pajak.....	44

4.7 Pelaksanaan Penagihan Aktif dengan Surat Paksa di Kantor Pelayanan pajak KPP Semarang Barat.....	47
4.8 Faktor-faktor Penghambat Pemungutan Pajak	49
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	55

DAFTAR TABEL

4.1 Tabel Laporan Kegiatan Penagihan	43
--------------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

4.1 Gambar Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Barat.....	31
4.2 Gambar Tahap-Tahap Pelaksanaan Tindakan Penagihan	38
4.3 Gambar flowchart penerbitan dan pemberitahuan Surat Paksa.	42