

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TELAAH PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2 Pengertian Nomor Pokok Wajib Pajak	9
2.2.1 Fungsi Nomor Pokok Wajib Pajak.....	9
2.2.2 Karakteristik Nomor Pokok Wajib Pajak.....	9
2.2.3 Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak	9
2.3 Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.....	12
2.3.1 Fungsi Pengukuhan Kena Pajak.....	12
2.4 Tempat Pendaftaran NPWP	13

2.5 Tata Cara Pendaftaran	13
2.5.1 Syarat-syarat memperoleh NPWP dan NPPKP	14
2.6 Tata Cara Penghapusan NPWP	16
2.7 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	25
2.7.1 Kewajiban Wajib Pajak.....	25
2.7.2 Hak-Hak Wajib Pajak	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Sumber Data.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Teknik Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat.	32
4.1.1 Sejarah singkat Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	32
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	33
4.1.3 Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	37
4.1.4 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	39
4.1.4.1.1 Visi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	39
4.1.4.1.2 Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	39
4.2 Nilai-nilai DJP KPP Pratama Semarang Barat.....	40
4.3 Lokasi dan Wilayah Kerja.....	41
4.4 Pembahasan.....	41

4.4.1	Prosedur Pembuatan NPWP yang dilakukan oleh DJP KPP Pratama Semarang Barat	41
4.4.2	Prosedur Penghapusan NPWP yang dilakukan oleh DJP KPP Pratama Semarang Barat	54
4.4.3	Hambatan-hambatan yang biasanya dan sering terjadi	66
4.4.4	Upaya dari Kantor DJP KPP Pratama Semarang Barat Dalam Mengatasi Kendala Yang Terjadi.....	67
BAB V PENUTUP.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Pemegang NPWP Tahun 2012-2015.....	4
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Semarang Barat.....	34
Gambar 4.2 Tata Cara Pembuatan NPWP.....	47
Gambar 4.3 Tata Cara Penghapusan NPWP.....	58