

ABSTRAK

Tujuan dari pengamatan ini adalah untuk mengetahui prosedur dan manfaat pembuatan NPWP bagi wajib pajak di Kantor Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Semarang Barat serta dapat mengetahui berbagai kendala yang sering terjadi dalam pelaksanaan pembuatan NPWP agar dapat dijadikan pedoman dalam mencari pemecahan atas permasalahan dan kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan pembuatan NPWP.

Jenis pengamatan yang digunakan adalah diskriptif kualitatif yaitu dengan menggambarkan prosedur dan manfaat pembuatan NPWP bagi wajib pajak di Kantor Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Semarang Barat yang dituangkan dalam bentuk kalimat-kalimat dan berdasarkan fakta-fakta. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui wawancara dengan pegawai, Observasi (Pengamatan) dan dokumen atau arsip penunjang lainnya. Sumber data yang diperoleh berdasarkan sumber data yang terkait, peristiwa atau aktivitas, dokumen dan arsip.

Adapun kesimpulan dari tugas akhir ini yaitu dalam proses pembuatan NPWP terdiri dari 4 tahap yaitu pengisian formulir pendaftaran, penyerahan formulir pendaftaran, pengecekan formulir pendaftaran dan yang terakhir adalah pemrosesan pembuatan NPWP yang kemudian akan dicetak lalu diserahkan kepada wajib pajak.

Kata Kunci : Pajak, Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak

ABSTRACT

The purpose of this observation is to know the procedures and benefits for taxpayers invention NPWP in the Tax General Office of Semarang Barat and STO can find a variety of constraints that often occur to find solutions to the problems and constraints faced in implementation of NPWP creation.

Types of observations used is descriptive qualitative that by describing the procedures and benefits for taxpayer making NPWP in the Office of the Directorate Generation of Taxation Taxpayer Office as outlined in the form of Semarang Barat and sentences based on facts. Technique of data collection was obtained through interviews with staff, observation, and other support NPWP documents or archives. Sources of data obtained by the relevant data sources, events or activities, documents and archives.

The conclusions of this thesis is in the process of making NPWP consists of four step, namely the registration form, submission of registrations form, checking registrations form and the last is making NPWP processing which will then be printed and delivered to the taxpayer.

Key Words : Tax, Manufacture Tax Number