

**LAPORAN TUGAS AKHIR
PENGARUH PELAYANAN SISTEM PEMBAYARAN
ON-LINE TERHADAP PKB PADA UP3AD BESERTA
SAMSAT KOTA SEMARANG I**



**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan program D3 Ekonomi Akuntansi
Universitas Sultan Agung Semarang**

Disusun Oleh :

Nur Annissa Fajrin

Nim : 49401300383

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
PROGRAM D3 FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nur Annissa Fajrin
NIM : 49401300383
Program : D3 Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Pengaruh Pelayanan Sistem Pembayaran PKB *On-Line*
Terhadap UP3AD Beserta Samsat Kota Semarang I
Dosen Pembimbing : Drs. Osmad Muthaher, M.Si

Semarang, 24 Maret 2016

Menyetujui,
Dosen Penguji



(Dista A. A., S.E, M.Si, Akt)

Dosen Pembimbing



(Drs. Osmad Muthaher, M.Si)

Mengetahui,
Ketua Program D3



(Maya Indriastuti, S.E, M.Si, Akt)

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Nur Annissa Fajrin

NIM :49401300383

Program :D3 Ekonomi

Jurusan :Akuntansi

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Pelayanan Sistem Pembayaran PKB *On-Line* Terhadap UP3AD Beserta Samsat Kota Semarang I”** adalah kerja saya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya disuatu Perguruan Tinggi di pendidikan lainnya. Saya bersedia menarik Tugas Akhir yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 04 Maret 2016



Nur Annissa Fajrin
NIM. 49401300383

MOTTO

- ❖ "Orang-orang yang hebat dibidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja, mereka tidak menyia-nyiaikan waktu untuk menunggu inspirasi." (Ernest Newman)
- ❖ "Orang yang senantiasa melakukan amalan sunnah akan mendapatkan kecintaan ALLAH, lalu ALLAH akan memberi petunjuk pada pendengaran, pengelihatan, tangan dan kakinya. ALLAH juga akan memberikan orang seperti ini keutamaan dengan mustajabnya do'a." (HR. Bukhori)
- ❖ **"Jika engkau melihat ALLAH memberikan anugerah dunia kepada hamba-Nya apa yang ia sukai, sementara ia masih saja tenggelam dalam kemaksiatannya, maka sesungguhnya itu adalah istidraj (Pengukuran waktu untuk kemudian dibinasakan secara perlahan-lahan & biasanya lebih menyakitkan)." (HR.Ath-Thusi)**
- ❖ "ALLAH akan menolong seorang hamba, selama hamba itu senantiasa menolong saudaranya." (HR.Muslim)
- ❖ **"Janganlah membuatmu putus asa dalam mengulang-ulang doa, ketika ALLAH menunda ijabah doa itu Dialah yang menjamin doa itu menurut pilihan-Nya padamu, bukan menurut pilihan seleramu, kelak pada waktu yang dikehendaki-Nya, bukan menurut yang engkau kehendaki." (Ibnu Atha'ilah)**

PERSEMBAHAN

- ALLAH Ta'ala, Tuhan sekaligus Pengatur Kehidupan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir hingga selesai.
- Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan semangat, kasih sayang dan materi yang luar biasa kepada penulis.
- Kakak dan adik-adikku tercinta yang selalu memberikan keceriaan, semangat dan doa kepada penulis agar cepat selesai.
- Rekan-rekan D3 Akuntansi kenangan kita bersama takkan pernah kulupakan sepanjang hidup.
- Kawan-kawanku yang di kosan lama maupun di kosan baru yang telah memberikan semangat dan dukungan
- Almamater ku (UNISSULA)
- Dan berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan disini