

LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS MODERNISASI SISTEM PELAYANAN
PENGISIAN SPT PAJAK PENGHASILAN PASAL 21
DI KPP PRATAMA SEMARANG BARAT



**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan program D3 Ekonomi Akuntansi
Universitas Islam Sultan Agung**

Disusun Oleh :

Fadhah Nabila Nasywa
Nim : 49401300365

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
PROGRAM D3 FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2016

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fadiah Nabila Nasywa
NIM : 49401300365
Program : D3 Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Modernisasi Sistem Pelayanan Pengisian SPT
PPh Pasal 21 di KPP Pratama Semarang Barat
Dosen Pembimbing : Sutapa, SE, M.Si

Semarang, Maret 2016

Mengetahui,

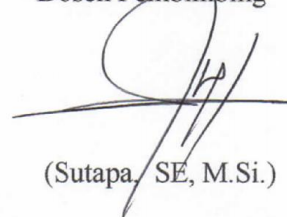
Ketua Program Studi D3



(Maya Indriastuti, SE, M.Si, Ak,CA.)

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Sutapa, SE, M.Si.)

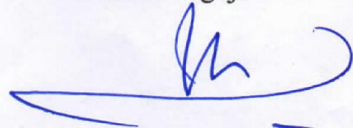
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Fadiyah Nabila Nasywa
NIM : 49401300365
Program : D3 Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul : Analisis Modernisasi Sistem Pelayanan Pengisian SPT
PPH Pasal 21 di KPP Pratama Semarang Barat
Dosen Pembimbing : Sutapa, SE.,Akt

Semarang, Maret 2016

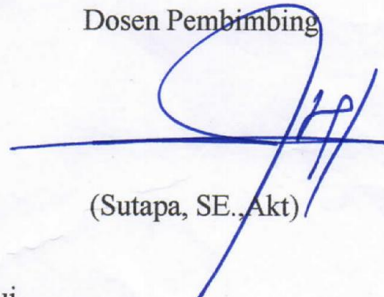
Menyetujui,

Dosen Penguji



(Dr. Zaenal AA., SE., M.Si.)

Dosen Pembimbing



(Sutapa, SE.,Akt)

Mengetahui,

Ketua Program Studi D3



(Maya Indriastuti, SE, M.Si, Ak., CA.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fadiah Nabila Nasywa

NIM : 49401300365

Jurusan : D3 Akuntansi

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam sultan Agung

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Modernisasi Sistem Pelayanan Pengisian SPT PPh Pasal 21**” adalah kerja saya sendiri. Saya bersedia menarik Tugas Akhir yang saya ajukan apabila terbukti bahwa saya menyalin atau meniru tulisan orang lain.

Semarang, 20 Februari 2016



Fadiah Nabila Nasywa

NIM. 49401300365

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Seseorang yang tidak bisa menghargai waktu, seumur hidupnya akan sulit dipercaya “

“Kegagalan adalah cara Allah untuk mengatakan bersabarlah karena akan ada sesuatu yang lebih baik untukmu saat waktunya tiba”

“Jangan menasehati orang bodoh karena dia akan membencimu. Nasihatilah orang yang berakal, karena dia akan mencintaimu” Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas Rahmat dan HidayahNya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan untuk :

- Umi dan kakak tersayang yang telah membesarkanku, menyayangiku, menyemangatiku, dan memberikan yang terbaik untukku. Terimakasih atas pengorbanan kalian yang tak mungkin terbalas dengan apapun.
- Agamaku Islam, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh umat muslim serta dapat menjadi amal jariyyah bagi saya. Amin.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah rabbil'alamini, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penuli sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Modernisasi Sistem Pelayanan Pengisian SPT PPh Pasal 21 di KPP Pratama Semarang Barat" ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi pada Program Diploma III Akuntansi Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dan tak lupa Shalawat dan salam juga senantiasa penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam, keluarga, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir jaman.

Adapun dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa kemampuan, wawasan, serta pengetahuan yang dimiliki penulis terbatas. Maka dari itu, yang penulis sajikan berikut belum sepenuhnya benar, namun penulis sudah berusaha memenuhi semua kekurangan yang ada. Semua itu berkat bimbingan serta saran yang diberikan kepada penulis oleh berbagai pihak. Tugas akhir ini tidak mungkin dapat diselesaikan dengan baik, apabila tidak ada bantuan dan saran dari berbagai pihak.

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah meridhoi dan memberi kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Umi tercinta, terimakasih sudah melahirkan dan membesarkan penulis. Terimakasih untuk setiap kasih sayang yang sudah dilimpahkan.
3. Muhammad Faiq Haedar, terimakasih telah menjadi sosok kakak yang melindungi adiknya tanpa pamrih.
4. Bapak Dr. Anis Malik Thoaha, selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Phd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Ibu Maya Indriastuti selaku Ketua Prodi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Bapak Sutapa, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing ,yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.
9. Bapak Yohanes Silverius Winoto, selaku Kepala Seksi Pelayanan KPP Pratama Semarang Barat.

10. Teman-teman dan sahabat penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi UNISSULA, terutama seluruh mahasiswa D3 Akuntansi 2013 terimakasih telah bersahabat dengan penulis dari awal semester hingga kita dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini bersama.
11. Rila , Marlana, Fitri, Santi, Melidha, Ocik, Yukni, Rika, terimakasih atas semangat yang telah diberikan dan bantuan dalam pembuatan Tugas Akhir.
12. Magdalena Sumarno, Magdarini Sumarno, Bella Ardiana, Elok Faeruz terimakasih atas waktu yang diluangkan untuk menemani penulis dalam pembuatan Tugas Akhir serta menjadi teman berdiskusi segala hal.
13. Maria Ulfah, Rosdianasari, sahabat sejak SMP yang senantiasa menjaga talisilaturrehmi sampai sekarang.
14. Peacock cafe, terimakasih telah menjadi tempat yang nyaman selama pembuatan Tugas Akhir berlangsung dan menyediakan fasilitas wifi yang lancar untuk menunjang kelancaran pencarian refrensi penulis.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan ataupun kesalahan-kesalahan yang masih banyak terjadi dalam penulisan Tugas Akhir ini. Saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan isi penulisan Tugas Akhir ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala memberikan balasan atas semua kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan dan proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 18 Februari 2016

Penulis

Fadiyah Nabila Nasywa