

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdad, F.A. (2012). *Tingkat pengetahuan perawat tentang komunikasi terapeutik di unit rawat inap umum RS DR. H. Marzoeqi Mahdi Bogor*. Skripsi. Depok: FIK-UI.
- Abdalrahim, M.S., Majali, S.A., Stomber, M.W. & Bergbom, I. (2011). *The effect of postoperative pain management program on improving burses knowledge and attitudes toward pain*. *Nurse Education in Practice* 11. Page 250 – 255.
- Agus, R. (2011). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan. Edisi 2*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Alatas, S.S.S. & Linuwih, S. (2013). Hubungan Tingkat Pengetahuan Mengenai Pedikulasi Kapitis dengan Karakteristik Demografi Santri Pesantren X, Jakarta Timur. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 1, No. 1, April 2013.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2010). *Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Arni, M. (2005). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Asrini, Kamaludin, R. & Ekowati, W. (2006). Gambaran praktik komunikasi terapeutik dan komunikasi sosial perawat dalam pemberian pelayanan keperawatan. *Jurnal Keperawatan Soedirman*. Vol. 1, No. 2, November 2006.
- Azwar, S. (2005). *Metode Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Belajar
- Azwar, S. (2005). *Penyusunan Skala Psikologi*. Edisi V. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Cipta
- Bachtiar, A., Milwati S., & Nisfadhila C. (2008). Hubungan tingkat pengetahuan agama islam dengan sikap perilaku seks remaja di Madrasah Aliyah Negeri III Malang. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 6, No.1, hal: 23-32.
- Bawelle, S.c., Sinolungan, J.S.V. & Hamel, R.S. (2013). Hubungan pengetahuan dan sikap perawat dengan pelaksanaan keselamatan pasien (*patient safety*) di ruang rawat inap RSUD Liun Kendage Tahuna. *Ejurnal Keperawatan*. Vol. 1, No. 1, Agustus 2013.
- Copel. (2007). *Kesehatan Jiwa dan Psikiatri: Pedoman Klinis Perawat*. Jakarta : EGC.

- Darmaiyanti, M. (2008). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama.
- Darmaiyanti, M. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung: Refika Aditama.
- Darmawan, D., dan Andriyani, S. (2014). Analisis penerapan komunikasi terapeutik di RSJ Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 2, No. 2, September 2014.
- DeVito, J.A. (2007) . *The Interpersonal Communication Book*. edisi 11. Pearson Educations, Inc.
- Diana, R.S., Asrin, O.P. & Wahyu, E. (2006). Hubungan pengetahuan komunikasi terapeutik terhadap kemampuan komunikasi perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. *Jurnal keperawatan Soedirman*. Vol. 1, No. 2, November 2006.
- Edyana, A. (2008). *Faktor yang berhubungan dengan kemampuan perawat pelaksana dalam menerapkan teknik komunikasi terapeutik di RSJ Bandung dan Cimahi*. Tesis. Depok: FIK-UI.
- Ghaffar L.O. (2006). *Pengantar keperawatan profesional*. Jakarta : EGC.
- Hidayat, A.A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta : Salemba Medika
- Hanafi, I., & Richard, S.D. (2012). Keterampilan komunikasi interpersonal perawat berpengaruh peningkatan kepuasan pasien. *Jurnal STIKES*. Vol. 5, No. 2, Desember 2012.
- Hayati, E. (2008). Hubungan pengetahuan komunikasi interpersonal dan keterampilan teknik dengan penerapan proses keperawatan di RSUD Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan*. Vol. 1, No. 2, Oktober 2008.
- Hinsa, P. (2014). Pengaruh kompetensi dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja perawat RSUD Dr. Pirngadi Kota Medan. *Article Online*.
- Ibadurokhman, M. (2007). *Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat*. Bandung: Aditama.
- Imam, H. (2012). Keterampilan Komunikasi Interpersonal Perawat Berpengaruh Peningkatan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Baptis Kediri. *Jurnal STIKES*. Volume 5. No. 2. Desember 2012

- Irmayanti, M. (2007). *Modul pengembangan kepribadian terintegrasi*. Jakarta: Lembaga Penerbitan FEUI.
- Jasmine, T.J.X. (2009). The use of effective therapeutic communication skill in nursing practice. *Voleme 36. Singapore Nursing Journal*. Page 35 – 38.
- Kamil, A. & Herusetya, A. (2012). Pengaruh karakteristik perusahaan terhadap luas pengungkapan kegiatan *corporation social responsibility*. *Media Riset Akuntansi*. Vol. 2, No. 1, Februari 2012.
- Koenenou, K., Aikaterini, K., & Georgia, K. (2011). *Nurses' communication skills: Exploring their relationship with demographic variables and job satisfaction in a Greek sampel*. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*. Page 2230 – 2234.
- Kozier, B., Erb,G., Blais, K, Berman, A., Synder, SJ. (2011). *Fundamental Keperawatan: Konsep, proses dan praktik* (Ed.7). (Esty W., Devi Y., & Ana L., Penerjemah). Jakarta: EGC.
- Lestari, S.P. (2010). *Faktor - faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik* (online). (<http://www.google.komter.pdf>), diakses 2 februari 2014.
- Machfoedz, I. (2009). *Komunikasi Keperawatan (komunikasi terapeutik)*. Yogyakarta: Salemba Medika.
- Maya, K.A., Bahry N.N., dan Maidin, A. (2015). Faktor – faktor yang mempengaruhi komunikasi pada saat *handover* di ruang rawat inap RS universitas hasanuddin. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 2, No. 1, Mei 2015.
- Mirnawati, S. (2014). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Runag Cempaka RSUD AW Sjahrani Samarinda. *Journal Psikologi*. Volume 2, Nomor 1, hal 100 – 114.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan: Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nana, S. (2012). Hubungan Karakteristik dan Pengaruh Perawat dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik dalam Pemberian Tindakan Keperawatan pada Klien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Soewondo Kendal. *Journal Komunikasi*. Volume 2, Nomor 1, hal 5.
- Nasir, A. (2009). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Nazir, M.(2005). *Metode Penelitian, Jakarta*; Penerbit Ghalia Indonesia.

- Notoatmodjo, S. (2005). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nurjannah, I. (2001). *Hubungan Terapeutik Perawat dan Klien: Kualitas pribadi sebagai sarana*. Yogyakarta : Bagian Penerbitan PSIK FK UGM
- Nursalam & Efendi, F.(2008). *Pendidikan dalam Keperawatan*. Jakarta : Salemba
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan : pedoman skripsi, tesis dan instrumen penelitian*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). *Konsep Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Paramastri, I. (2008). *Komunikasi dan Hubungan Terapeutik Perawat-Klien Terhadap Kecemasan Pra Bedah Mayor*. Berita Kedokteran Masyarakat Volume 24 Nomor 3, September 2008.
- Potter & Perry. (2005) *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses & Praktek*. Edisi 4. Vol 1. Jakarta : EGC
- Potter & Perry. (2009). *Fundamental of nursing*, Jakarta: Salemba Medika
- Pratiwi, A. (2015). *Komunikasi terapeutik antara perawat dan pasien penyakit kejiwaan akibat perilaku kekerasan pada RSJ Ernaldi Bahar Palembang*. Skripsi. Palembang.
- Priyanto. (2009). *Komunikasi dan konseling aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan*. Jakarta : Salemba medika
- Putra, K.R. & Yuliarini, C.T. (2010). Hubungan Supervisi Kepala Ruang, Sikap Perawat dengan Kepatuhan Pelaksanaan Prosedur Tetap (PROTAP) Pemasangan Infus pada Pasien di Ruang Inap Rumah Sakit Daerah Balung Jember. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 5, No. 1, Tahun 2010. Jember.
- Sajidin, M. (2009). *Aplikasi komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.

- Santoso, D.A., Haryani, S.S., dan Meikawati, W. (2013). *Pengaruh penerapan komunikasi terapeutik perawat terhadap perilaku kooperatif anak usia toddler di RSUD Tugurejo Semarang*. Skripsi. Semarang. STIKES Telogorejo Semarang.
- Saragih, R. dan Rumapea, N. (2011). Hubungan karakteristik perawat dengan tingkat kepatuhan perawat melakukan cuci tangan di RS Columbia Asia Medan. *Jurnal Ilmu Keperawatan*. Vol. 3, No.1 Tahun 2011.
- Seif N.Y., Aziz M.A. *Effect of reast self-examination training program on knowledge, attitude and practice of a group of working women*. *Journal of Egyptian Nat. Cancer Inst.* 2000;12(2):105-15.
- Setiadi. (2007). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawati, S. (2008). *Proses Pembelajaran dalam Pendidikan Kesehatan*. Jakarta : Trans Info Media
- Sharma K.A., Bhasin, S., Chaturvedi, S. *Predictors of knowledge about malaria in India*. *J Vect Born Dis.* 2007; 44:189-97.
- Sheldon, & Kennedy, L. (2010). *Komunikasi Keperawatan: Berbicara dengan pasien*. Edisi Kedua. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Soelarso, H., Soebakti, R.H. & Mufid, A. (2005). Peran komunikasi interpersonal dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Kedokteran Gigi*. Vol. 38, No. 3, September 2005.
- Sofiana & Purbadi (2006). *Manajemen keperawatan di ruang rawat*. Jakarta: Penerbit CV SAGUNG SETO.
- Stuart, G.W. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Ed. Ke-5. Jakarta: EGC.
- Stuart, G.W. & Laraia, M. T. (2005). *Principles and Practice of Psychiatric Nursing*. 7<sup>th</sup> edition. St. Louis: Mosby Year Book.
- Stuart,G.W. (2009). *Principles and practice of psychiatric Nursing*. 9th ed. *Missouri: Mosby, inc.*
- Sudiharti, S. (2012). Hubungan pengetahuan dan sikap dengan perilaku perawat dalam pembuangan sampah medis di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 6, No. 1, januari 2012: 1 – 74.

- Sugiyono (2010), *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R& D*, Alfabeta Bandung.
- Suprpta, A. (2012). *Hubungan Metoda Komunikasi Sbar pada Handover Keperawatan dengan Kinerja Perawat di Ruang Triage Igd Rsup Sanglah Denpasar Provinsi Bali*. (Skripsi) Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. Denpasar.
- Suranto, A.W. (2011). *Komunikasi Interpersonal* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Surbakti, Nurhayati. & Siska, S. (2008). Pengaruh Kredibilitas Pegawai dalam Komunikasi Interpersonal Terhadap Sikap Nasabah Pada Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Volume 4 Nomor 1, hal 1-13.
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik : teori dan praktik*. Jakarta : EGC
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik: Teori dan Praktik*. Jakarta : EGC.
- Tampubolon, M.P. (2008). *Perilaku organisasi, perspektif organisasi bisnis*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Tamsuri, A. (2005). *Buku saku: Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Townsend, M.C. (2009). *Psychiatric Mental Health Nursing : Concepts of Care in Evidence-Based Practice(6<sup>th</sup> ed.)*, Philadelphia : F.A. Davis.
- Wawan, A & Dewi, M. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan Sikap dan Perilaku Manusia*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Yanti, R.I., dan Warsito, B.E. (2013). Hubungan karakteristik perawat, motivasi, dan supervisi dengan kualitas dokumentasi proses asuhan keperawatan. *Jurnal Managemen Keperawatan*. Vol. 1, No. 2, November 2013; 107 – 114.
- Yulianti., Rosyidah., & Hariyono, W. (2011). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat dengan Penerapan *Universal Precaution* pada Perawat di Bangsal Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. Vol. 5, No 2, Juni 2011.