

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR SKEMA</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
1. Tujuan Umum .....	5
2. Tujuan Khusus .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
1. Profesi .....	6
2. Institusi Rumah Sakit.....	6

3. Masyarakat .....	6
---------------------	---

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Teori.....	7
1. Komunikasi Terapeutik.....	7
a. Pengetian Komunikasi Terapeutik .....	7
b. Tujuan Komunikasi Terapeutik .....	8
c. Prinsip Komunikasi Terapeutik .....	10
d. Teknik Komunikasi Terapeutik .....	12
e. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik .....	15
f. Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	17
2. Pengetahuan .....	21
a. Pengertian Pengetahuan .....	21
b. Tingkat Pengetahuan.....	21
c. Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan.....	23
d. Pengukuran Pengetahuan .....	25
3. Komunikasi Interpersonal .....	25
a. Definisi Komunikasi Interpersonal .....	25
b. Model Komunikasi Interpersonal.....	26
c. Teknik Komunikasi Interpersonal.....	29
B. Kerangka Teori .....	32
C. Hipotesis .....	33

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Kerangka Konsep.....	34
B. Variabel Konsep.....	34
1. Variabel Bebas .....	34
2. Variabel Terikat .....	34
C. Jenis dan Desain Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	36
E. Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
F. Definisi Operasional .....	39
G. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	40
1. Instrumen Data .....	40
2. Uji Validitas Instrumen .....	42
3. Uji Reabilitas Instrumen .....	43
H. Metode Pengumpulan Data.....	44
1. Data Primer .....	44
2. Data skunder.....	44
I. Rencana Analisa Data .....	46
1. Pengolahan Data.....	46
a. <i>Editing</i> .....	46
b. <i>Cleaning</i> .....	46
c. <i>Coding</i> .....	47

d. <i>Scoring</i> .....	47
e. <i>Entry</i> atau <i>Processing</i> .....	47
f. Tabulasi Data .....	47
2. Analisa Data .....	48
a. Analisa Univariat.....	48
b. Analisa Bivariat.....	48
J. Etika Penelitian .....	48
1. <i>Informed Consent</i> .....	49
2. <i>Anonymity</i> .....	49
3. <i>Confidentiality</i> .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran Umum Responden .....	50
B. Karakteristik Responden .....	51
1. Umur .....	51
2. Jenis Kelamin.....	51
3. Pendidikan Terakhir .....	52
4. Lama Kerja.....	52
C. Analisa Univariat .....	53
1. Pengetahuan Komunikasi Interpersonal Perawat.....	53
2. Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat .....	54
D. Analisa Bivariat .....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji <i>Spearman</i> .....	56

## **BAB V PEMBAHASAN**

A. Karakteristik Responden.....	57
1. Umur .....	57
2. Jenis Kelamin.....	59
3. Pendidikan Terakhir.....	60
4. Lama Kerja.....	62
B. Pengetahuan Komunikasi Interpersonal.....	63
C. Penerapan Komunikasi Terapeutik.....	66
D. Hubungan Antara Pengetahuan Komunikasi Interpersonal dengan Penerapan Komunikasi Terapeutikk Pada Pasien di RSI Sultan Agung Semarang.....	69
E. Keterbatasan Penelitian.....	71
F. Implikasi Untuk Keperawatan .....	72

## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

A. SIMPULAN.....	73
B. SARAN .....	74
1. Bagi Profesi.....	74
2. Bagi Institusi Rumah Sakit.....	74
3. Bagi Masyarakat.....	74

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Table 3.1	Total Jumlah Sampel.....	38
Table 3.2	Definisi Operasional .....	39
Table 3.3	Uji Normalitas Kuesioner Pengetahuan Komunikasi Interpersonal.....	41
Table 3.4	Uji Normalitas Penerapan Komunikasi Terapeutik .....	42
Table 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang.....	51
Table 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang....	52
Table 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang.....	52
Table 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang....	53
Table 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Komunikasi Interpersonal Perawat di Ruang Rawat Inap RSI Sultan Agung Semarang.....	53
Table 4.6.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada Pasien di RSI Sultan Agung Semarang .....	54

Table 4.7.	Uji Normalitas Hubungan Pengetahuan Komunikasi Interpersonal dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik di RSI Sultan Agung Semarang.....	54
Table 4.8.	Uji <i>Spearman</i> Hubungan Pengetahuan Komunikasi Interpersonal dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik di RSI Sultan Agung Semarang.....	55
Tabel 4.9.	Tabel Silang Hubungan Pengetahuan Komunikasi Interpersonal dengan Penerapan Komunikasi Terapeutik pada pasien di RSI Sultan Agung Semarang.....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar. 2.1. Bagan Komunikasi Interpersonal .....	26
---	----

## **DAFTAR SKEMA**

Skema 2.1. Kerangka Teori Penelitian.....	32
Skema 3.1. Kerangka Konsep Penelitian .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Survai Pendahuluan
- Lampiran 2. Surat Permohonan Ijin Validitas
- Lampiran 3. Surat Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 4. Surat Jawaban Ijin Survai Pendahuluan
- Lampiran 5. Surat Jawaban Ijin Uji Validitas
- Lampiran 6. Surat Jawaban Ijin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 8. Surat Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 9. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 10. Lembar jawaban Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11. Lembar Observasi Penelitian
- Lampiran 12. Riwayat Hidup
- Lampiran 13. Jadwal Penelitian
- Lampiran 14. Hasil Uji Validitas Kuesioner
- Lampiran 15. Hasil Uji Validitas Lembar Observasi
- Lampiran 16. Hasil Penelitian
- Lampiran 17. Lembar Konsultasi