

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG  
Skripsi, 02 Maret 2016**

**ABSTRAK**

**Maldin Saputra**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA PERAWAT DENGAN PELAKSANAAN KOMUNIKASI SBAR DI RSI SULTAN AGUNG SEMARANG**

71 hal + 14 tabel + xvi

**Latar Belakang:** Mutu pelayanan yang baik tersebut dapat dicapai salah satunya dengan keterampilan berkomunikasi yang baik dan efektif antar tenaga medis. Komunikasi yang efektif di lingkungan kesehatan membutuhkan pengetahuan, keterampilan dan empati. Komunikasi SBAR adalah kerangka teknik komunikasi yang disediakan untuk petugas kesehatan dalam menyampaikan kondisi pasien. SBAR memiliki peran penting dalam memberikan layanan kesehatan maka dalam melaksanakannya dibutuhkan motivasi yang baik dari tiap tenaga kesehatan agar tujuan dalam berkomunikasi tersebut dapat tercapai. Data yang didapat dari RSI Sultan Agung Semarang didapatkan perawat mengabaikan beberapa prosedur penting SBAR yang seharusnya dilakukan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja perawat dengan pelaksanaan komunikasi SBAR di RSI Sultan Agung Semarang.

**Metode:** Penelitian ini merupakan jenis penelitian *analitik korelasional* dengan rancangan *cross sectional*. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan lembar observasi. Setelah di eksklusi dan di inklusi jumlah keseluruhan responden ada 78 responden dengan menggunakan teknik *stratified random sampling*, data yang diperoleh diolah dengan menggunakan rumus *spearman rank*.

**Hasil:** Hasil analisa yang diperoleh dari 78 responden, didapatkan bahwa motivasi kerja perawat tinggi, dan pelaksanaan komunikasi SBAR baik.

**Simpulan:** Ada hubungan yang signifikan antara motivasi kerja perawat dengan pelaksanaan komunikasi SBAR di RSI Sultan Agung Semarang dengan *p value* 0,000 dan nilai koefisien korelasi sebesar 0,589.

**Kata Kunci:** Motivasi kerja, Komunikasi SBAR.

**NURSING SIENCE BACHELOR PROGRAM  
NURSING SCIENCE FACULTY  
SULTAN AGUNG ISLAMIC UNIVERSITY SEMARANG  
Mini Thesis, 02 Maret 2016**

**ABSTRACT**

**Maldin Saputra**

**THE RELATIONSHIP BETWEN NURSE'S WORK MOTIVATION  
WITH IMPLEMENTATION OF SBAR COMMUNICATION IN  
SEMARANG SULTAN AGUNG ISLAMIC HOSPITAL.**

71 Pages + 14 Tables + xvii

**Background:** The good quality of service can be achieved either with good communication skills and effective among medical personnel. Effective communication in healthcare environments requires knowledge, skill and empathy. SBAR communication is a communication technique framework provided for health workers in delivering the patient's condition. SBAR has an important role in providing health services needed to implement it in good motivation of every health personnel for the purpose of communication can be achieved. Data obtained from RSI Sultan Agung Semarang obtained nurse SBAR ignore some important procedures that should be performed. The purpose of this study was to determine the relationship between work motivation of nurses by implementing SBAR communication in RSI Sultan Agung Semarang.

**methods:** This study is correlational analytical research with cross sectional design. Collecting data using questionnaires dal observation sheet. After the exclusion and inclusion in the overall number of respondents 78 respondents using stratified random sampling technique, the data obtained were processed using Spearman rank formula.

**results:** The results of the analysis were obtained from 78 respondents, found that nurses work motivation is high, and the implementation of good SBAR communication.

**Conclusion:** There was a significant correlation between work motivation of nurses by implementing SBAR communication in RSI Sultan Agung Semarang with p value 0.000 and a correlation coefficient of 0.589.

**Keywords:** Work motivation, SBAR communication