



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DALAM MEMBERIKAN OBAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIENDI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan mencapai Sarjana Keperawatan

Oleh :

**LUCKY KOERU SETIAWAN
NIM :30901201400**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DALAM MEMBERIKAN OBAT DENGAN TINGKAT
KEPUASAN PASIEN DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK**

SKRIPSI

Oleh :

**LUCKY KOERU SETIAWAN
NIM :30901201400**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2016

PERYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, dengan sebenarnya menyatakan bahwa skripsi ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme, saya bertanggung jawab sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Islam Sultan Agung Semarang kepada saya.

Semarang, 24 Maret 2016

A green official stamp with the text "PERAI MPPEL" and "MAD829189603" is overlaid with a handwritten signature in black ink. The signature is written in a cursive style. The stamp also features a Garuda emblem and the text "REPUBLIC OF INDONESIA" and "KEMENTERIAN KESEHATAN RI".

Lucky Koeru Setiawan

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBERIKAN OBAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Lucky Koeru Setiawan

NIM : 30901201400

Telah disahkan dan disetujui oleh Pembimbing pada :

Pembimbing I,

Tanggal : 24-03-2016



Ns. Muh. Abdurrouf, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 06.0505.7902

Pembimbing II,

Tanggal : 24-03-2016



Ns. Retno Issroviatiningrum, S.Kep.

NIP. 210.913.053

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DALAM MEMBERIKAN OBAT DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RSUD SUNAN KALIJAGA DEMAK

Disusun oleh :

Nama : Lucky Koeru Setiawan

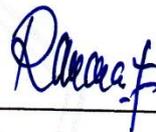
NIM : 30901201400

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 31 Maret 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Penguji I,

Dr. Rita Kartika Sari, SKM, M.Kes.

NIDN. 06.2004.7803



Penguji II,

Ns. Muh. Abdurrouf, S.Kep., M.Kep.

NIDN. 06.0505.7902



Penguji III,

Ns. Retno Issroviatiningrum, S.Kep.

NIP. 210.913.053



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan



Iwan Ardian, SKM., M.Kep

NIDN. 06-2208-7403

MOTTO

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya, usaha dan doa.
Sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendiri tanpa berusaha.

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(QS : Al-Mujadalah ayat 11)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak & Ibu tercinta

Bapak Sri jatmiko dan Ibu Minasih

Mereka adalah orang hebat yang telah membesarkan dan mendidikku dengan penuh kasih sayang.

Terimakasih atas pengorbanan, nasehat dan do'a yang tiada hentinya kalian berikan kepadaku selama ini.

Kakak Tercinta

Ana Setyanan Endah Rahayu

Terimakasih atas dukungan serta do'anya, semoga Allah SWT membalas kebaikanmu selama ini.

Ovie Cahya Septa Fredina Artanti

Terimakasih atas support yang diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, pada keluarganya, sahabatnya, hingga pada umatnya hingga akhir zaman, Amin.

Penulisan skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program jurusan S1Keperawatan di Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Judul yang penulis ajukan adalah “ Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Memberikan Obat dengan Tingkat Kepuasan Pasien”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati mengucapkan ungkapan terimakasih yang sebesar- besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak H.Anis Malik Thoha, MA, Ph.D., Selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang
2. Bapak Iwan Ardian, SKM., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Ns. Tutik Rahayu, M.Kep.,Sp.Kep. Mat., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang hbtelah menyetujui permohonan izin penelitian kepada penulis.
4. Ibu dr. Deby Armawati, Sp. M., selaku Direktur Pendidikan di RSUD Sunan Kalijaga Demak yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Ns. Muh. Abdurrouf, S.Kep., M.Kep., selaku Pembimbing I yang selalu bijaksana dan ramah dalam memberikan bimbingan, nasehat, motivasi, serta meluangkan waktunya selama penulisan dan penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Ns. Retno Isroviatiningrum, S.Kep., selaku Pembimbing II yang selalu mencurahkan perhatian, memotivasi, membimbing, serta doa dan semangat yang sangat berarti bagi penulis.
7. Ibu Dr. Rita Kartika Sari. SKM. M.Kes., selaku Penguji 1 yang selalu bijaksana dan ramah dalam memberikan masukan, nasehat saat ujian serta meluangkan waktunya untuk menguji.
8. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh Staf dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
9. Ibu tercinta yaitu Ibu Minasih yang selalu memberikan doa, cinta dan kasih sayang yang tulus, dukungan yang tiada henti, menjaga dan melindungi serta pengorbanannya selama ini.

10. Ayah tercinta yaitu Sri Jatmiko yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan tiada henti, menjaga dan melindungi serta pengorbanannya selama ini.
11. Rekan–rekan semua yang membantu dan memberikan do’a serta dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya dan senantiasa mendapat Ridho-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang,10 November 2015

Penulis