

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R. A. R. (2013). Kecerdasan Emosional, Dukungan Sosial dan Kecenderungan Burnout. *Jurnal Persona*.
- Adhytyo DR & Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan disalah satu puskesmas Kabupaten Ngawi. *GASTER*, 10(2) : 22-32.
- Agustian, A. G. (2007). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual esq: emotional spiritual quotient berdasarkan 6 rukun iman dan 5 rukun islam*. Arga Publishing : Jakarta
- Agustian, A. G. (2005). *Rahasia sukses membangun kecerdasan emosi dan spiritual ESQ*. Penerbit Arga: Jakarta
- AIPDIKI. (2013). *Draft Kurikulum Diploma DIII*. Jakarta
- Akinlolu, D.A. (2005). The buffering effect of emotional intelligence on the adjusment of secondary school in transition. *Elektronik journal of reasearch of educational psychology* no, 63,79-90 http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista /articulos /6/ english /Art_6_73.pdf diunduh 30 november 2015
- Alligood, M.R. & Tomey, A.N. (2006). *Nursing Theorist and their work*. 6th Edition, ST.Louis: Mosby Elsevier, Inc.
- Ardiana, A., Sahar, J., & Gayatri, D. (2010). Dimensi Kecerdasan Emosional: Memahami dan Mendukung Emosi Orang Lain Terhadap Perilaku *Caring* Perawat Pelaksana Menurut Persepsi Klien. *Jurnal Keperawatan Indonesia*. 13 (3): 133-138
- Arikunto, S. (2005). *Dasar-dasar valuasi pendidikan*. Penerbit Bumi Aksara: Jakarta
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Rineka Cipta: Jakarta
- Asmadi. (2008). *Konsep keperawatan dasar*. Egcc: Jakarta
- Brown, L.C., Hoolcomb, L.,Maloney, j., Naranjo, J.,Gibson, C., & russell, P,et all. (2005). *caring in action : The patient care facilitator role* .*International journal for human caring*,9(3),51-58 .<https:// www.watsoncaringscience .org/files/PDF/CaringinAction.pdf> diunduh 10 november 2015

- Christie, A., Jordan, P., Troth, A, Sandra. (2007). Testing the Links Between Emotional Intelligence and Motivation. *Journal of Management & Organization*.13: 212-226. Griffith Buisness School. Griffith University – Nathan Campus.NathanQLD. Australia http://www.researchgate.net/publication/29465335Testing_the_links_between_emotional_intelligence_and_motivation diunduh pada 30 november 2015
- Casmini. (2007). *Emotional parenting. dasar-dasar pengasuhan kecerdasan emosi anak*. Pilar Media: Yogyakarta
- Departemen Kesehatan RI. (2008). *Penerapan standarpelayanan minimal di rumah sakit*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta
- Departemen kesehatan RI. (2006). *Komisi nasional etik penelitian kesehatan*. Jakarta<http://perpustakaan.depkes.go.id:8180/bitstream//123456789/1705/2/Bk2006-315.pdf> diunduh 30 oktober 2015.
- Dwidiyanti, M. (2008). *Keperawatan Dasar. Konsep "caring", Komunikasi, Etik dan Spiritual dalam pelayanan keperawatan*. Hasani: Semarang
- Fariselli, L., Ghini, M., & Freedman, J. (2006). *Age and Emotional Intelligence*, dilihat pada tanggal 26 juli 2014, <www.6second.org>.
- Fatchur R,A.,& Nivita M. (2011). "Pengaruh Pemberdayaan Psikologi dan Komitment Afektif terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Tata Kota dan Pengawasan Bangunan Kota Mataram)."*Jurnal Aplikasi Manajemen*". (1):152-160
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. fakultas ekonomi, universitas mulawarman, kalimantan timur, indonesia *jdm vol. 4, no. 2, pp: 103-114. jurnal dinamika manajemen.* <http://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm>.
- Goleman, D. (2005). *Kecerdasan Emosi: Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Terjemahan Alex Tri Kantjono. 2005. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Hasan, L., Ansari, M.,& Masoudi,M. (2011). The Impact of the Emotional Intelligence on Dimensions of Learning Organization : The Case of Isfahan university. *Interdisciplinary Business Research*, Vol. 3, No. 5,pp. 536-545 journal-archives8.webs.com/536-545.pdf di unduh 30 november 2015.
- Hapsari, S. (2005). *Psikologi pendidikan*. PT. Remaja rosdakarya: Jakarta.

- Ismar, A. (2002). *Perilaku Caring Perawat dan Hubungannya dengan Kepuasan Klien di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin Palembang*. <http://lontar.ui.ac.id/opac/themes/libri2/detail.jsp?id=70660&lokasi=lokal> (tesis) diakses tanggal 20 Oktober 2015
- J.M.A., Zafra, E.L., Martos, M.P.B., Carmen, M.D., & Luzon, A. (2007). The Relationship Between Emotional Intelligence, Occupational Stress, and Health in Nurses: A Questionnaire Survey. *International Journal of Nursing*. 45(6):888901. S DOI:10.1016/j.ijnurstu.2007.03.005 <http://journalofnursingstudies.com/article/S0020-7489%2807%2900099-5/fulltext> Diakses pada tanggal 25 november 2015.
- Kementrian Tenaga Kerja RI (2014). *Penduduk usia kerja menurut kegiatan dan kelompok umur*. Available from: http://pusdatinaker.balitfo.depnaeketrans.go.id/kunasional/puk/menurut_kegiatan_dan_golongan_umur.
- Kozier. (2010). *Buku ajar fundamental keperawatan: konsep, proses dan praktik*. EGC: Jakarta.
- Kusnanto. (2004). *Pengantar profesi dan praktik keperawatan profesional*. EGC: Jakarta
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2004). *Organizational behavior. fifth edition*. McGraw Hill: New York.
- Laila, H. (2011). *Hubungan Perilaku Caring Yang dilakukan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Klien di Ruang Penyakit dalam RSUD Pariaman*. <http://repository.unand.ac.id/17991/1/PENELITIAN.pdf> diakses tanggal 27 November 2015.
- Makmun, M . (2006). *Kecerdasan dan kesehatan emosional anak (muhamad muchson anasy. s.hi. terjemahan)*. PT. Al Kautsar: Jakarta.
- Malini, H., Sartika, D., & Idianola, E, Z. (2009). *Hubungan kecerdasan spiritual dengan perilaku caring perawat di RS. DR. M. Djamil Padang tahun 2009*. <http://lp.unand.ac.id>. Diunduh 24 oktober 2015.
- Mathuridy, M. (2015). Relationship between age, length of employment, education and motivation with nurses performance of moment five six steps of hand washing in icu hospital ulin banjarmasin roly sekolah tinggi ilmu kesehatan muhammadiyah banjarmasin *caring*, vol.3, no.2,
- Morrison, P & Burnard, P. (2009). *Caring & Communicating: Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan*. EGC: Jakarta.

- Mubayidh, M. (2006). *Kecerdasan dan kesehatan emosional anak*. pustaka al-kautsar: Jakarta timur.
- Mulyaningsih. (2011). *Hubungan berpikir kritis dengan perilaku caring di rsud dr. Moewardi surakarta*. Universitas Indonesia.
- Nooryan, Kh., Gasparyn, Kh., Sharif, F., & Zoaldl, M. (2011). The Effect of Teaching Emotional Intelligence (EI) Items on Job Related Stress in Physicians and Nurses Working in ICU Wards in Hospitals, Yerevan, Armenia. Vol.3 No 10. *International Journal of Collaborative Research on Internal Medicine & Public Health*. <http://proquest.com> diakses pada tanggal 25 november 2015.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu perilaku kesehatan*. PT Rineka Cipta: Jakarta.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan*. PT Rineka Cipta: Jakarta.
- Nurhidayah, R.E. (2006). Pentingnya Kecerdasan Emosional bagi Perawat. *Jurnal Keperawatan Rufaidah Sumatera Utara*, Volume 2. Diambil pada tanggal 10 oktober 2015 dari <http://repository.usu.id>.
- Nurita, M. (2012). *Hubungan Antara Kecerdasan Emosional (EQ) dengan Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta Selatan*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gunadarma.
- Potter, P.A & Perry, A.G. (2005). *Buku ajar fundamental keperawatan : konsep, proses, dan praktik*. EGC: Jakarta.
- Prihandhani, I.G.A.A.S. (2015). *Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar*. Universitas Udayana. <http://www.pps.unud.ac.id/thesis/pdfthesis/unud-1259-1088783-tesis%20igaa%20sherlyna%20prihandhani.pdf>
- Purnama, L. (2010). Tingkat Kecerdasan Emosional Perawat RSIA Hermina Jatinegara. [http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20303399-T%2030828Tingkat % 20 kecerdasan- full%20text.pdf](http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/20303399-T%2030828Tingkat%20kecerdasan-full%20text.pdf). Jurnal Dipublikasikan. Diakses tanggal 18 Februari 2014.
- Riani, A. L. (2011). *Budaya organisasi. cetakan pertama, edisi pertama*. Graha Ilmu: Yogyakarta
- Rivai, V & Mulyadi, D. (2010). *Kepemimpinan dan perilaku organisasi*. Raja Grafindo Persada: Jakarta.

- Riyanto, A. (2011). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. Nuha Medika: Yogyakarta
- Robbins & Judge. (2008). *Perilaku organisasi, edisi duabelas*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Santrock. (2007). *Remaja. Edisi 11*. Erlangga: Jakarta
- Selfi, S., Kuswanto, R. P., Lilik, S. (2015). Hubungan tingkat kecerdasan emosi dengan pelaksanaan teknik komunikasi terapeutik perawat di RSJ dr. Radjiman wediodiningrat lawang. *Bimiki* | Volume 3 no 1 |
- Shirley, T.K.Y & Norazlia, S. (2012). Surgical Patients, Satisfaction of Nursing Care at the Orthopedic Wards in hospital Universiti Sains Malaysia, *Health and the Enviroment Journal*, 2012, vol. 3 No. 1. Diunduh 13 oktober 2015.
- Sugiyono. (2006). *Statistika untuk penelitian, cetakan ketujuh*. CV. Alfabeta: Bandung.
- Supriadi, D. (2009). Tesis: *Hubungan Karakteristik Pekerjaan dengan Pelaksanaan Perilaku Caring oleh Perawat pelaksana di Ruang Rawat Inap RS Islam Samarinda*. Program Pasca Sarjana, Fakultas IlmuKeperawatan, Universitas Indonesia. [http://eprints.lib.ui.ac.id/353/1/106694%2DHubungan%20karakteristik%2DFull%20text%20\(T%2018123\).pdf](http://eprints.lib.ui.ac.id/353/1/106694%2DHubungan%20karakteristik%2DFull%20text%20(T%2018123).pdf) diunduh 26 oktober 2015.
- Waskiyah, Y. (2011). *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat di RSUD Kraton Kabupaten Pekalongan*. <http://digilib.unimus.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jtptunimus-gdl-yayahwaski-6195>. Diakses tanggal 25 november 2015.
- Watson, J. (2009). Caring Science and Human Caring Theory: Transforming Personal and Profesional practices of Nursing and Health Care. *Journal of Health and Human services administration*. http://www.springerpub.com/Samples/9450826121987_journal.Pdf diakses tanggal 12 November 2015
- Watson, J. (2005). *caring science as sacred science*. USA : F.A. Davis Company.
- Wysong, P.R., & Driver, E. (2009). Patients' perceptions of nurses' skill. *Journal Critical Care Nurse*, 29, 24-37 <http://documents.mx/download/link/crit-care-nurse-2009-wysong-24-37> diakses pada tanggal 25 november 2015.
- Yang, K.P. (2006). The spiritual intelligence of nurse in taiwan. *Journal of nursing research*. 14 (1): 24-34.