

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| ABSTRAK..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 13 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 13 |
| 1. Tujuan penelitian | 13 |
| 2. Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 15 |
| A. Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 15 |
| 1. Definisi Perilaku Kerja Kontraproduktif | 15 |
| 2. Dimensi Perilaku Kerja Kontraproduktif..... | 16 |
| 3. Kategori Perilaku Kerja Kontraproduktif | 19 |
| 4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Kontraproduktif | 21 |
| B. <i>Immature Defense Mechanism</i> | 26 |
| 1. Definisi <i>Immature Defense Mechanism</i> | 26 |
| 2. Mekanisme dan Dampak <i>Immature Defense Mechanism</i> | 27 |
| 3. Dimensi <i>Immature Defense Mechanism</i> | 29 |

| | |
|--|-----------|
| C. Pemutusan Kontrak Psikologis | 31 |
| 1. Definisi Pemutusan Kontrak Psikologis | 31 |
| 2. Jenis-jenis Kontrak Psikologis | 33 |
| 3. Dampak dari Pemutusan Kontrak Psikologis | 35 |
| 4. Dimensi Pemutusan Kontrak Psikologis | 38 |
| D. Komitmen Organisasi | 40 |
| 1. Definisi Komitmen Organisasi | 40 |
| 2. Dimensi Komitmen Organisasi | 41 |
| E. Hubungan antara <i>Immature Defense Mechanism</i> , Pemutusan Kontrak Psikologis dan Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kerja Kontraproduktif Karyawan | 44 |
| F. Hipotesis | 49 |
| 1. Hipotesis pertama | 49 |
| 2. Hipotesis kedua | 49 |
| 3. Hipotesis ketiga | 49 |
| 4. Hipotesis Keempat | 49 |
| G. Kerangka Berpikir | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 51 |
| B. Definisi Operasional | 51 |
| 1. Perilaku Kerja Kontraproduktif | 51 |
| 2. <i>Immature Defense Mechanism</i> | 52 |
| 3. Pemutusan Kontrak Psikologis | 52 |
| 4. Komitmen Organisasi | 53 |
| C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel | 53 |
| 1. Populasi | 53 |
| 2. Sampel | 54 |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel | 55 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 56 |
| 1. Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif | 56 |
| 2. Skala <i>Immature Defense Mechanism</i> | 57 |

| | |
|--|-----------|
| 3. Skala Pemutusan Kontrak Psikologis | 59 |
| 4. Skala Komitmen Organisasi | 60 |
| E. Validitas, Uji Daya Beda Aitem dan Estimasi Reliabilitas | 61 |
| 1. Validitas | 61 |
| 2. Uji Daya Beda Aitem..... | 61 |
| 3. Estimasi Reliabilitas | 62 |
| F. Metode Analisis Data | 62 |
| 1. Uji Multikolinearitas..... | 63 |
| 2. Uji Normalitas..... | 64 |
| 3. Uji Homoskedastisitas | 64 |
| 4. Uji Linieritas | 65 |
| BAB IV PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 66 |
| A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian | 66 |
| 1. Orientasi kacah | 66 |
| 2. Persiapan penelitian | 67 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 70 |
| C. Uji Daya Beda dan Estimasi Koefisien Reliabilitas Alat Ukur | 71 |
| 1. Skala Perilaku Kerja Kontraproduktif | 72 |
| 2. Skala <i>Immature Defense Mechanism</i> | 73 |
| 3. Skala Pemutusan Kontrak Psikologis | 73 |
| 4. Skala Komitmen Organisasi | 74 |
| D. Analisis Data dan Interpretasi..... | 75 |
| 1. Uji asumsi | 75 |
| 2. Uji hipotesis | 78 |
| E. Deskripsi Variabel Penelitian | 80 |
| 1. Deskripsi data skor skala perilaku kerja kontraproduktif | 81 |
| 2. Deskripsi data skor skala <i>immature defense mechanism</i> | 82 |
| 3. Deskripsi data skor skala pemutusan kontrak psikologis | 83 |
| 4. Deskripsi data skor skala komitmen organisasi | 84 |
| F. Pembahasan | 85 |
| G. Kelemahan Penelitian | 94 |

| | |
|----------------------|----|
| BAB V PENUTUP..... | 96 |
| A. Kesimpulan..... | 96 |
| B. Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Karyawan PT. X Semarang Januari 2016 | 55 |
| Tabel 2. Sampel Penelitian | 55 |
| Tabel 3. <i>Blue print</i> skala Perilaku Kerja Kontraproduktif | 57 |
| Tabel 4. <i>Blue print</i> skala <i>Immature Defense Mechanism</i> | 58 |
| Tabel 5. <i>Blue print</i> skala Pemutusan Kontrak Psikologis | 59 |
| Tabel 6. <i>Blue print</i> skala Komitmen Organisasi | 60 |
| Tabel 7. Distribusi sebaran nomor aitem skala perilaku kerja kontraproduktif | 68 |
| Tabel 8. Distribusi sebaran nomor aitem skala <i>immature defense mechanism</i> | 69 |
| Tabel 9. Distribusi sebaran nomor aitem skala pemutusan kontrak psikologis | 69 |
| Tabel 10. Distribusi sebaran nomor aitem skala komitmen organisasi | 70 |
| Tabel 11. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi skala perilaku kerja kontraproduktif | 72 |
| Tabel 12. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi dan rendah skala <i>immature defense mechanism</i> | 73 |
| Tabel 13. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi skala pemutusan kontrak psikologis | 74 |
| Tabel 14. Sebaran nomor aitem berdaya beda tinggi skala komitmen organisasi | 74 |
| Tabel 15. Norma kategori skor | 81 |
| Tabel 16. Deskripsi skor skala perilaku kerja kontraproduktif | 81 |
| Tabel 17. Kategorisasi skor subjek skala perilaku kerja kontraproduktif..... | 82 |
| Tabel 18. Deskripsi skor skala <i>immature defense mechanism</i> | 82 |
| Tabel 19. Kategorisasi skor subjek skala <i>immature defense mechanism</i> | 83 |
| Tabel 20. Deskripsi skor skala pemutusan kontrak psikologis | 84 |
| Tabel 21. Kategorisasi skor subjek skala pemutusan kontrak psikologis | 84 |
| Tabel 22. Deskripsi skor skala komitmen organisasi | 85 |
| Tabel 23. Kategorisasi skor subjek skala komitmen organisasi | 85 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir | 51 |
| Gambar 2. Hasil Uji Homoskedastisitas | 77 |
| Gambar 3. Norma Kategorisasi skala perilaku kerja kontraproduktif | 82 |
| Gambar 4. Norma Kategorisasi skala <i>immature defense mechanism</i> | 83 |
| Gambar 5. Norma Kategorisasi Skala Pemutusan Kontrak Psikologis | 84 |
| Gambar 6. Norma Kategorisasi Skala Komitmen Organisasi | 85 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Skala Penelitian | 105 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian | 123 |
| Lampiran 3 Reliabilitas dan Daya Beda Aitem Skala Penelitian | 132 |
| Lampiran 4 Analisis Data | 142 |
| Lampiran 5 Uji Hipotesis | 152 |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian | 165 |